



اتجاهات المشرفين التربويين نحو وظائفهم

زياد طارق العنائقي

٢٠١٦





بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

إِنَّ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ أُولَٰئِكَ هُمْ خَيْرُ الْبَرِيَّةِ

البينة ٧

الاهداء

الى اساتذتي الافاضل:

الدكتور صادق كاظم - علم لنفس التفاعلي/جامعة بابل

الدكتور ناجح المعموري - علم النفس التربوي/كلية الفنون الجميلة

الأستاذ حسين هندي/مدير الاشراف التربوي

عرفانا وشكرا يشرفني اذا ذكرتم ها هنا عسى ان اكون عند حسن ظنكم.

شكر وتقدير

الافاضل الاكارم لكم مني فائق الشكر والاحترام:

● السادة الخبراء

البروفيسور قاسم حسين صالح ذي التواضع والعلم الثر الذي اعانني برأيه فيما يخص الخبراء. الدكتور صادق كاظم معلمي الاول الذي لم يبخل علي بوقته وجهده، و الدكتور ناجح المعموري ذي الجد والاجتهاد والعين الثاقبة والرأي الحصيف حينما اطلب منه رأيا او مشورة والدكتور علي المعموري ذي الدافعية نحو الانجاز والامل الوضاء.

● المشرفون التربويون والسادة الافاضل الذين تجشموا عناء جمع الاستبانات وأرسلها الى قسم الاشراف التربوي في بابل :

السيد حسن الذبحاوي المشرف التربوي/ محافظة النجف الاشرف

السيد عبد الكريم ياسر المشرف التربوي / محافظة كربلاء المقدسة

السيد عبد الحسين علي المشرف التربوي في محافظة القادسية

السيد سمير تركي محمد المشرف التربوي / محافظة المثنى

السيد حيدر بنيان مستشار محافظ ذي قار

السيد عادل محمد المشرف التربوي / محافظة واسط

السيدة زينب عبد الحسين جابر المشرفة التربوية / ميسان

السيد كاظم حسين المخرج السينمائي المدرس في معهد الفنون الجميلة / البصرة

الموجز

ظهر للباحث من خلال ممارسة العمل الاشرافي والمقابلات والحوارات الشخصية مع السادة في الاشراف التربوي ان هنالك اتجاهين متضادين يؤثران على مستوى الأداء الوظيفي للمشرف التربوي فعمل على دراسة هاتين الظاهرتين اللتين يجمعهما موضوع الاتجاهات فقام بالآتي من بعد الاطلاع على نظريات وادبيات الاتجاهات:

تحديد مشكلة البحث واهميته وتوثيق نظريات الاتجاهات من حيث التفسيرات التي اكدها علماء الاجتماع وعلماء النفس ومن ثم بناء مقياس اتجاهات المشرفين التربويين نحو وظيفتهم يعتمد إجابات العينة الاستطلاعية مكون بصيغته النهائية من (٦٤) فقرة منها (٢٣) فقرة لقياس الاتجاه الإيجابي و (٤١) فقرة لقياس الاتجاه السلبي له ثلاثة اختيارات يقابلها ثلاثة بدائل معكوسة الترتيب عند الفقرات السلبية وعرضه على عينة عشوائية بلغت (٤٥٢) فرادا من مجتمع بلغ تعداده (١١٠٥) مشرفا ومشرفة ومن ثم مناقشة النتائج وتفسيرها في ضوء ادبيات البحث في الفصل الرابع حيث تبين ان الاتجاه العام للمشرفين التربويين نحو وظيفتهم هو اتجاها إيجابيا مع ظهور ذي أهمية للاتجاه السلبي لدى بعضهم . واخيرا تم ذكر المستخلص في نهاية الفصل الرابع ومن بعده التوصيات والمقترحات . يأمل الباحث من هذه الدراسة ان تسهم في تطوير العمل الوظيفي للإشراف التربوي .

ثبت المحتويات

الصفحة	الموضوعات
ا	الاية
ب	الاهداء
ت	شكر وتقدير
ث	الموجز
ج	ثبت المحتويات
ح	ثبت الجداول
ح	ثبت الملاحق
٤ - ١	الفصل الأول
١٩ - ٥	الفصل الثاني
٢٦ - ٢٠	الفصل الثالث
٣٤ - ٢٧	الفصل الرابع
٣٧ - ٣٥	المصادر
٥٨ - ٣٩	الملاحق

ثبت الجداول

الصفحة	العنوان	رقم الجدول
٢٠	مجتمع البحث	١
٢١	عينة البحث	٢
٢٢	العينة بحسب المتغيرات	٣
٢٧	البيانات الإحصائية للعينة الكلية	٤
٢٨	تي تيسر لعينتين مستقلتين للعينة الكلية	٥
٢٩	الاتجاهات للعينة الكلية بحسب المتغيرات	٦

ثبت الملاحق

الصفحة	العنوان	رقم الملحق
٣٨	تسهيل مهمة	١
٣٩	المقياس	٢
٤٣	رأي البروفيسور قاسم حسين صالح	٣
٤٤	الخبراء	٤
٤٥	المجموعتان المتطرفتان	٥
٤٨	الاتساق الداخلي	٦
٥٨-٥٠	البيانات الإحصائية للفئات	٧

الفصل الأول

مشكلة البحث وأهميته

كثيرة هي المهام التي ذكرتها ادبيات التربية في وصف دور المشرف التربوي في تطوير و انماء اركان العملية التعليمية لتحقيق النمو المتكامل للتلاميذ و توجيه المعلمين وارشادهم وتزويدهم بكل جديد في مجال عملهم مما يساعدهم على النمو الشخصي والمهني .

اذ يكتسب الإشراف التربوي أهميته من خلال الخدمات الفنية التي يقدمها والمتمثلة في متابعة العملية التربوية ومعايشة مشكلاتها، ثم وضع الحلول المناسبة لها، فهو حلقة الاتصال بين الميدان والأجهزة الإدارية والفنية التي تشرف على عملية التعليم والتعلم (العاني واخرون، ٢٠٠٥ : ١) .

كذلك شخصية المشرف التربوي الوظيفية المحاطة بالاحترام والاهتمام ولاسيما عند زيارته للمدرسة جعلته محط انظار الجميع وان كانت هذه النظرة ما بين الاحترام والخوف ، الخوف من العقوبة في حال اكتشاف التقصير المتعمد ، والاحترام الناتج من خبرته المهنية وكونه صديقا ناقدا في أحيان كثيرة ومن هذا وذاك صار لدى الكوادر التعليمية صورة مشرقة للمشرف التربوي الى الحد الذي جعلهم يطمحون للعمل في هذا المجال ويسعون الى تحقيقه . فيا ترى هل ان الواقع الوظيفي الذي يعيشه المشرف التربوي يتطابق مع الواقع النظري المكتبي ام ان للمشرف التربوي رأي اخر ؟

من خلال الاستبيان المفتوح للعينة الاستطلاعية ظهرت جملة من الأمور التي تعد مشكلات بحسب اراء المشرفين التربويين تؤدي الى إعاقة عملهم ، على سبيل المثال كثرة عدد المدارس المكلف بها المشرف التربوي والتحقيقات والتحقيقات ومدارس المتابعة ولجان التدقيق وفقدان الصلاحيات والافتقار الى قانون ينظم عمل المشرف التربوي ويحدد مسؤولياته بشكل دقيق ولاسيما علاقته بالقيادات التربوية ودوره في المدارس والشعور بوجود علاقات خارج نطاق العمل الوظيفي تؤثر على العدالة في توزيع المهام وغيرها . فهل يا ترى ان هذه الأمور هي في واقع الحال مشكلات حقيقية ام انها تختلف باختلاف الخصائص الشخصية ؟

في هذا البحث وصف لاتجاهات المشرفين التربويين نحو وظيفتهم يأمل الباحث ان تكون نتائجه تسهم في الكشف عن الواقع المهني والوظيفي للإشراف التربوي ذلك ان اهمية موضوع الاتجاهات وكيفية تقديرها ينبع من تلك العلاقة العضوية بين اتجاهات الفرد وسلوكياته (رحيم، ٢٠٠٦)، ولاسيما اذا علمنا ان الاتجاهات سمات كامنة في الإنسان تتعكس في سلوكه ولا يمكن ملاحظتها مباشرة ، بل يستدل عليها من ملاحظة السلوك ، سواء من ملاحظة استجابات الفرد للموضوع بحسب متطلبات الموقف الوظيفي المتمثل بالأشخاص والحوادث او من خلال العبارات ، أي العلاقة ما بين ثقافة الاشراف التربوي الاكاديمية وسلوك المشرف داخل المؤسسة التربوية تلك العلاقة التي ينبغي ان تؤخذ دائما في الحسبان اذا ارادنا التنبؤ بسلوك المشرف التربوي في مواقف البيئة المدرسية التي هي المحور الاساسي لعمله الوظيفي ، او عندما نريد التكهن بمدى التغير الثقافي والوظيفي و الاجتماعي وزمنه المنتظر في مجال التفاعل مع جماعة المؤسسة التربوية بكافة ابعادها. ومن هنا تبرز اهمية البحث في دراسة اتجاهات المشرفين التربويين نحو وظيفتهم.

وعلى الرغم من أن الاتجاه مفهومٌ محيّرٌ، إلا ان علماء النفس الاجتماعيون حاولوا وما زالوا يحاولون فهم كيفية تكوين الاتجاه بهدف توظيف هذا الفهم في تغيير الاتجاه بصفته وسيلة فعّالة لجعل الناس يتصرفون بطريقة مرغوبة اجتماعيا، خاصة أن دراسات وأساليب تغيير الاتجاه لها تطبيقات هامة في مختلف مجالات الحياة (عودة، ١٩٨٩: ١٦٣) . فمن خلال معرفة اتجاهات المشرفين نحو وظيفتهم يمكن تشخيص المشكلات التي تعيقهم عن أداء عملهم وفي نفس الوقت تساعد على تكوين صورة مستقبلية للمشرف التربوي.

ذلك إن جميع الظواهر النفسية الاجتماعية بسيطة كانت أم مركبة ، خاصة أم عامة تخضع في أساسها لمحددات السلوك الإنساني ، وهو تركيب خاص يسمى الاتجاه النفسي (Attitude Psychology) يبرز في مرحلة ما من مراحل السلوك وقد يسبقه أو يرافقه أو يكون نتاجا له ، وهناك افتراض مهم يشير إلى أن السلوك هو عبارة عن انعكاس للاتجاهات ، لذلك فإن فهم الاتجاه ينظر إليه كمفتاح للفهم والقدرة على التنبؤ بما يفعله الناس فعلاً (الحمداني، ٢٠١٠ : ٤٢) عن (العنائفي

٢٠١٤ : ٢٦). لذا يمكن ان يكون موضوع دراسة اتجاهات المشرفين مساعدا في اختيار المشرف التربوي ضمن مواصفات شخصية وعقلية معينة تتناسب والدور المنوط به ، فقد ذكر (سعيد فودة) بأن الشخصية ما هي إلا مجموعة الاتجاهات النفسية التي تتكون عن الشخص، فتؤثر في عاداته وميوله وعواطفه وأساليب سلوكه كلها، وأنه على قدر توافق هذه الاتجاهات النفسية وانسجامها، تكون قوة الشخصية، وعلى قدر فهم الفرد للاتجاهات، يكون فهمه لحقيقة شخصيته.(فودة ، www.khayma.com) .

ومن خلال البحث عن مصادر الموضوع وجدت ان المكتبة التربوية تخلو من عنوان متطابق مع ما هو مطروح في هذا البحث لذا فانه يمكن القول ان البحث قد يسهم في رفد المكتبة التربوية في اضاءة لواقع المشرف التربوي بحدود اهداف البحث ونتائجه .

هدف البحث:

معرفة اتجاهات المشرفين التربويين نحو وظيفتهم .

حدود البحث :

الزمانية : العام الدراسي ٢٠١٤-٢٠١٥

الحدود المكانية :

مديريات الاشراف التربوي في محافظات الفرات الاوسط والمحافظات الجنوبية ملحق رقم(١) .

تحديد المصطلحات :

الاشراف التربوي:

أ- عرفه عودة ، ٢٠٠٩: بأنه العملية التي تهدف الى تطوير المعلم مهنيا وعلميا وشخصيا وتحسين مستوى ادائه المدرسي في مناخ يسوده الاحترام والتعاون وروح العمل الجماعي بهدف الارتقاء بالعملية التربوية والارتقاء بمستوى تحصيل التلاميذ (عودة، ٢٠٠٩ : ٢٠) .

ب- وعرفته وزارة التربية العراقية بانه : نشاط موجه يعتمد على دراسة الوضع الراهن ويهدف الى خدمة جميع العاملين في مجال التربية والتعليم لاطلاق خدماتهم ورفع مستواهم الشخصي والمهني بما يحقق رفع مستوى العملية التعليمية وتحقيق اهدافها (القاسم ، ٢٠٠٩ : ١٣).

المشرف التربوي :

عرفه مكتب التربية العربي لدول الخليج العربي بأنه (الشخص الذي يتولى مهمة الاشراف التربوي وتحقيق اهدافه سواء أكان هذا المشرف لمرحلة الابتدائية أم المتوسطة أم الثانوية) المصدر السابق .
الوظيفة : (الوظيفة العامة تكليف وطني وخدمة اجتماعية يستهدف القائم بها المصلحة العامة وخدمة المواطنين في ضوء القواعد القانونية النافذة) (قانون انضباط موظفي الدولة رقم ١٤ لسنة ١٩٩١ المعدل) .

التعريف النظري للاتجاهات:

- ١- عابدين ، ٢٠٠٢ : (حالة وجدانية قائمة تتصل بموضوع معين من حيث رفضه او قبوله ودرجة ذلك الرفض او القبول) .
- ٢- حناوي ، ٢٠٠٥ : (هو الحالة الوجدانية للفرد التي تتكون بناء على ما يوجد لديه من معتقدات او تصورات يتحدد من خلالها مدى القبول والرفض لهذا الموقف) .
- ٣- النفاخ ٢٠٠٨ : (احدى حالات التهيؤ والتأهب العقلي العصبي التي تنظمها الخبرة وما يكاد يشبه الاتجاه حتى يمضي مؤثرا وموجها لاستجابات الفرد للأشياء والمواقف المختلفة فهو بذلك ديناميكي عام) .
- ٤- المجيدل واخرون ٢٠١٢ : (استعداد وميل نسبي متعلم يتشكل بتراكم خبرات معرفية وسلوكية يفضي الى استجابات محددة للفرد والجماعة بالسلب او الايجاب نحو انماط المثيرات الحياتية المختلفة) .
- ٥- السناد ، ٢٠١٢ : استعداد مؤقت او مستمر بشكل معين ازاء متغيرات او مواقف معينة ويتكون بالخبرة نتيجة احتكاك الفرد ببيئته وهو يواجه استجابة الفرد للمواقف التي هي موضوع الاتجاه) .
- ٦- عرفه الباحث بانه (موقف ثابت نسبيا ازاء مثير ما) .

التعريف الاجرائي : (الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على مقياس اتجاهات المشرفين التربويين نحو وظيفتهم) .

الفصل الثاني

ادبيات البحث :

الإطار النظري والدراسات السابقة

يؤكد علماء النفس على أهمية الاتجاهات بصفتها من العوامل المهمة في تكوين دافعية السلوك ، اذ تعتبر نواتج عملية التنشئة الاجتماعية حيث يكوّن كل فرد اتجاهات نحو الافراد والجماعات والمواقف والموضوعات الاجتماعية ، ويمكننا القول ان كل ما يقع في المحيط البيئي للفرد يمكن ان يكون موضوع اتجاه من اتجاهاته . فالإنسان ليس مجرد مستجيب للمثيرات البيئية التي يتلقاها ، بل يعمل بنشاط على تحليلها وتفسيرها وتأويلها الى اشكال معرفية جديدة ، والمثير الجديد الذي يتلقاه الفرد يتعرض الى جملة عمليات تحويلية قبل صدور الاستجابة المناسبة له نتيجة لتفاعله مع الخبرات السابقة وما هو مخزون في الذاكرة (صالح ، ٢٠١١). لذا فان الاتجاه هو بناء افتراضي يمثل درجة حب الفرد أو كرهه لموضوع معين وهو عموما إيجابي أو سلبي نحو شخص أو مكان أو شيء أو حدث ، وتنمو الاتجاهات مرتكزة على النموذج (ABC) ويعني : AFFECT (معرفة) ↔ BEHAVIOR (سلوك) ↔ COGNITION حالة مزاجية. (العكيلي، ٢٠١٠)

وقد وصف البورت مفهوم الاتجاه بانه من اكثر المفاهيم أهمية وتميزا في علم النفس الاجتماعي وارجح ذبوع مصطلح الاتجاه الى عدم انتمائه لأي مدرسة من المدارس السيكولوجية لذلك تلقفه علماء كل المدارس ومن كانوا يقفون خارج المدارس لكونه يساعد الاخذ به على ان يتجنب مواجهة مشكلة البيئة والوراثة ومرونته وصلاحيته للاستخدام على نطاق الفرد والمجتمع . (الغامدي ، ١٤٢٢ : ٢٣-٢٥) .

نظريات الاتجاه :

أولا نظرية التطابق ١٩٥٥ congruence Theory :

يذكر (جارلس اوزكود و بيرسي تاننوم) في نظرية التطابق التي ظهرت عام ١٩٥٥ ان التطابق يحصل عندما يكون ثمة ارتباط ايجابي بين المصدر(الاتجاه) والمفهوم (الموضوع) وبذا يحصل الاتساق المعرفي الذي تبحث فيه النظرية ، والمقصود بالمصادر Sources اشياء عن الناس او لوائح تشريعية او وثائق او وسائل اعلام او حالات اجتماعية وتسمى العلاقة ما بين المصدر (الاتجاه) و المفهوم(الموضوع) الرابطة المتكافئة (Associative of Bond) ، وتسمى غير المتكافئة (Dissociative of Bond) اذا كانت العلاقة سلبية اشارة الى الكره وعدم التفضيل .

ومن الاسهامات المهمة لهذه النظرية انها سمحت بإمكانية التوصل الى اقصى درجة للتنبؤ بتحديد الاتجاه وامكانية تغييره. فاتجاهات الفرد تتحرك نحو احد مسارين احدهما سلبي والاخر ايجابي ويكون تغيير الاتجاه المتطرف اكثر صعوبة من تغيير الاتجاه المعتدل وذلك لقوة تمثله في منظومة معتقدات الفرد. اذن فان الاتجاهات تتغير عندما تحصل ارتباطات ايجابية بين المصدر والمفهوم، لان الارتباطات الايجابية تعني حصول التوافق وحصول التوافق يعني ان الاتجاه حدث فيه تغيير وعلى النقيض من ذلك فعندما تكون الارتباطات سلبية ما بين المصدر والمفهوم فذلك يعني عدم حصول التوافق مما يدل على ان الاتجاه لم يحدث فيه تغيير يذكر.

ثانيا نظرية التناشز المعرفي او نظرية التناظر ١٩٥٧ (Cognitive Dissonance) :

منحى في علم النفس يذهب إلى ان وجود اتجاهات أو معتقدات متعارضة عند الشخص أمر يثير عنده القلق، و لذا يحاول تغيير تلك الاتجاهات و المعتقدات ليجعلها أكثر اتساقا فيما بينها، فقد وضع عالم النفس الامريكي ليون فستنجر Leon Festinger عام ١٩٥٧ نظرية مفادها ان راي الفرد عن العالم يتلاءم مع الكيفية التي يشعر بها الفرد وما قد يفعله، و ان الافراد اينما وجدوا فانهم رهن عمليات المقارنة الاجتماعية فيما بين انفسهم و بعض الافراد الاخرين وتكون احكامهم مستندة الى تلك المقارنة، و يظهر من خلال تحليل نتائج الدراسات التي اجراها مع زملائه ان الهدف من الاتصال بين الافراد هو الاتساق (uniformity) الذي يهدف الى تنسيق الافراد لسلوكهم ليتسق مع سلوك الجماعة. و اشار فستنجر الى وجود عاملين يلجأ اليهما الفرد لتقييم آرائه وقدراته هما الواقع الموضوعي (objective realty) والواقع الاجتماعي (social realty) ويقصد بالواقع الموضوعي ان الفرد يقيم الموضوع الذي في ذهنه لتقييم آرائه وقدراته من خلال معايير موضوعية وعندما لا يتمكن الواقع الموضوعي من ذلك فان الفرد يلجأ الى الواقع الاجتماعي فيقارن الفرد الموضوع مع الافراد الذين يحملون الموضوع نفسه ويرجع الى مقارنة قراراته بقراراتهم.

ثالثا نظرية التوازن ١٩٥٨ Balance Theory :

تعطي نظرية التوازن مفهوم دافع الاتساق المعرفي على أنه الدافع نحو التوازن النفسي، وهو دافع الاتساق أي الرغبة في الحفاظ على القيم والمعتقدات واحدة مع مرور الوقت، ذلك أن العلاقات العاطفية أو "المشاعر" تكون متوازنة إذا كان مكون المشاعر والعاطفة في النظام يؤدي إلى نتيجة ايجابية عن طريق التحفيز أو الدافع لتغيير الموقف.

ظهرت نظرية التوازن في عام ١٩٥٨ على يد العالم (فرتز هايدير F.Heider) الذي صاغ فروضها على أساس حاجة الفرد الى إيجاد علاقات متوازنة فيما بين الاتجاهات داخل النظام المعرفي، وقد اصطلح على هذه الحالة ب(الاتساق المعرفي)، وبينت النظرية ان هنالك دوافع للفرد يبتغي من ورائها

الى تحقيق التوازن بين العناصر المعرفية لديه عن طريق محاولة تحقيق الانسجام (Harmony) داخل النظام المعرفي .

واقترض هايدر وجود نوعين من العلاقات داخل النظام المعرفي النوع الأول هو العلاقات الوجدانية او العاطفية (Sentiment relations) المتمثلة بتقييم الفرد لشيء ما من خلال الميل للآخرين .

اما النوع الثاني فهي علاقات الوحدة (unit relations) المتمثلة بادراك الفرد بانه متشابه مع فرد اخر في الحكم على موضوع ما بمعنى انهما ينتميان لبعضهما . ووفقا لهذه النظرية فان صاحب الرسالة الاعلامية على سبيل المثال يحاول تغيير الاتجاهات الموجودة عند القارئ او المشاهد بإحداث خلل في اتجاهاته من خلال طرح اتجاهات جديدة تختلف عن الاتجاهات التي يحملها الفرد وهنا تحدث عملية التناشر والصراع بين الاتجاهات القديمة و الجديدة لذا يسعى الفرد اما الى الحفاظ على اتجاهاته القديمة وتحمل التناشر الذي يجعله في حالة عدم الاستقرار ، او من اجل تحقيق التوازن (BALANCE) (يتبنى الاتجاهات الجديدة الواردة في وسائل الاعلام بحسب المثال. (العكيلي، ٢٠١٠، : ٥٥٤ وما بعدها)

الاتجاه في بعض نظريات علم النفس :

اولا: النظرية الاجتماعية- الثقافية social cultural theory

وهي من نظريات علم النفس التي تؤكد على التفاعل بين نمو الافراد والثقافة التي يعيشون فيها لذا يفسر اصحاب هذه النظرية تكوين الاتجاه في ضوء المجتمع الذي يعيش فيه الفرد ، فالمجتمع هو المسؤول بدرجة ما عن تكوين الاتجاهات السلبية والايجابية نحو الاشياء اذ يقوم الوالدان بالدور الاكبر في تعلم الاطفال حينما ينقلان اتجاهاتهم نحو الأشياء بتوجيه مباشر وغير مباشر ومن ثم لتكون اتجاهات الاطفال المبكرة والمستقبلية نحو مختلف الموضوعات مشابهة الى حد كبير مع اتجاهات الابوين . وكذلك جماعة الاقران لها دور في تعلم الاتجاهات بالنظر الى التشابه فيما بينهم في الخلفية الاجتماعية وما يسودها من قيم .وقد اوضح (البورت Gordon Willard Allport عالم النفس الأمريكي 9, 1967 – 11, 1897) مجموعة من الشروط تتكون في ضوءها الاتجاهات منها ضرورة مرور الفرد بسلسلة من الخبرات الجزئية او الفردية يتكون من خلالها الاتجاه العام ، فالفرد الذي يمتلك اتجاهها عدوانيا نحو فرد او مجموعة افراد لابد انه مر بخبرات ومواقف كونت هذا الاتجاه.

ثانيا : نظرية التحليل النفسي :

اكدت هذه النظرية ان للاتجاهات دورا مؤثرا في تكوين الانا نتيجة لتفاعل الفرد مع الافراد في بيئته التي يعيش فيها لذا قال بعض المشتغلين في علم النفس القول ان جوهر الانا هو مجموعة مستقلة منظمة من الاتجاهات. وتظهر هذه الاتجاهات بأشكال مختلفة نتيجة للصراع ما بين الهو

الغريزية والانا الأعلى التي تضغط على الفرد ليتكيف مع الأوضاع الاجتماعية المتعارفة مما يؤدي الى صراع داخلي في اعماق النفس اللاشعورية بين قوة مانعة تحول بين هذه العناصر اللاشعورية وبين التعبير عنها بأشكال الاتجاه.

ثالثا: نظرية التشريط الكلاسيكي والتشريط الفعال:

تذكر هذه النظرية ان الاتجاه يتكون من خلال سلوك الفرد في موقف معين يمكن ان يتكرر في المواقف المتشابهة، ويتبلور الاتجاه بحسب إجراءات التشريط الفعال من حيث التعزيز أي المكافئة والعقاب فاذا حظي سلوك الفرد بالمكافئة في موقف معين فانه سيعزز اتجاها إيجابيا نحو الموضوع والعكس صحيح ، اذا ان تعلم اي سلوك يعني ان الاستجابة الصادرة عن الفرد في موقف ما تصبح اكثر قابلية للحدوث في المستقبل في المواقف المشابهة وهذا ما قامت عليه نظرية ادوين جيثري بهذا الخصوص .

رابعا: النظرية المعرفية :

يقوم هذا المنحى على مساعدة الفرد على اعادة تنظيم معلوماته حول موضوع الاتجاه واعداد تنظيم البنى المعرفية المرتبطة به ، في ضوء المعلومات والبيانات التي استخدمها الفرد في تقييمه للموضوع كما يأتي :

- تحديد الاتجاهات المراد تكوينها او تعديلها.
- تزويد الاقراد بالتغذية الراجعة حول الاتجاه المستهدف .
- ابراز التناقض حول محاسن الاتجاه المرغوب فيه ومساوئ الاتجاه غير المرغوب فيه من خلال الاسئلة والمناقشة .
- تعزيز الاتجاه المرغوب فيه . (صالح، ٢٠١١ : ٧-١٠).

مكونات الاتجاه :

١- المكون المعرفي :

ويشير الى مجموعة الافكار والمعتقدات التي يتقبلها الشخص نحو موضوع الاتجاه وما يؤمن به من اراء ووجهات نظر اكتسبها من خبراته السابقة مع مثيرات هذا الموضوع مما يسهم في اعداده وتهيئته و تأهبه للاستجابة لها وتقويمها في المواقف والظروف المتشابهة بنفس التفكير النمطي المبني على معرفته المسبقة بها .

المكون الوجداني : ويشير الى مشاعر الشخص ورغباته نحو الموضوع ومن اقباله عليه او من نفوره منه وحبه او كرهه له ، وهذه الانفعالات تشكل الشحنة الانفعالية التي تصاحب تفكير الفرد النمطي حول موضوع الاتجاه بما يميزه عن غيره .

٢- المكون السلوكي :

ويتضح في الاستجابة العملية نحو موضوع الاتجاه بطريقة ما والخطوات الاجرائية التي ترتبط بتصرفات الانسان ازاء موضوع الاتجاه بما يدل على قبوله او رفضه بناء على تفكيره النمطي حوله واحساسه الوجداني . (الغامدي ، ١٤٢٢ : ٢٣-٢٥) .

كيف تتكون الاتجاهات :

تتكون الاتجاهات وتنضج بمراحل متعددة اهمها:

- ١- النضج العقلي للطفل خلال فترة النمو .
- ٢- الحالة العقلية والانفعالية للجماعة التي ينتمي اليها الطفل في الخمس او الست سنوات الاولى من عمره .
- ٣- المصاحبة مع اشخاص وجماعات وهيئات - رسمية او غير رسمية- تؤثر فيه باستمرار .
- ٤- التجارب الشخصية الحادة والنادرة خلال حياة الفرد .
- ٥- الحالة النفسية الخاصة ، فالاتجاه الفردي الذي يستوحي ويمتص الايحاءات والتعليمات من جماعة لا ينفك بدوره عن اتخاذ اتجاهاته النابعة من حالته النفسية الشعورية واللاشعورية .

مراحل تكوين الاتجاهات :

- أ- المرحلة الاولى : يعتمد تكوين الاتجاهات في هذه المرحلة على ادراك الفرد لعناصر البيئة الطبيعية والبيئة الاجتماعية من خلال اتصاله المباشر بها .
- ب- المرحلة الثانية : وتتميز بنمو الميل نحو شيء ما .
- ت- المرحلة الثالثة : وهي المرحلة الاخيرة من تكوين لاتجاه وفيها يستقر الميل على اختلاف انواعه ويثبت على ما شيء ما عندما يتطور الاتجاه النفسي . (الكناني واخرون ، ٢٠١٢)

أنواع الاتجاهات :

تصنف الاتجاهات النفسية الى الانواع الاتية :

- ١- الاتجاه القوي
- ٢- الاتجاه الضعيف
- ٣- الاتجاه الموجب

- ٤- الاتجاه السلبي
- ٥- الاتجاه العلني
- ٦- الاتجاه السري
- ٧- الاتجاه الفردي
- ٨- الاتجاه العام
- ٩- الاتجاه النوعي. (النفخ ، ٢٠٠٨)

عوامل تكوين الاتجاهات :

هناك عوامل كثيرة تسهم في اكتساب وتكوين الاتجاهات ومن هذه العوامل ما يلي :

١-التعرض لخبرة انفعالية حادة : إذا كانت الخبرة الانفعالية الناتجة عن موقف معين خبرة سارة كان الاتجاه إيجابيا و إذا كانت الخبرة الناتجة غير طيبة ، كأن يترتب عليها التعرض للوم أو العقوبة ، فإن الاتجاه يكون سلبيا .

٢- الدعاية : تعد الدعاية من أكثر الوسائل تأثيرا في بناء الاتجاهات ، مثل وسائل الإعلام المختلفة كالإذاعة والتلفزيون، ودور العبادة، والمسارح ،والصحف والمجلات، والمحاضرات، والندوات والمؤتمرات، والملصقات الإعلامية حيث أن لهذه الوسائل دورا مهما في تكوين الاتجاهات لدى الفرد . ومع ذلك لا يحتمل أن تسهم المعلومات التي تقدمها وسائل الإعلام في حد ذاتها في تكوين الاتجاهات وانما بالأحرى تساعد في تدعيم الاتجاهات.

٣- المعلومات والخبرات : لا تتكون لدينا الاتجاهات نحو موضوعات معينة إذا لم تكن لدينا معلومات كافية أو خبرات سابقة عنها . فالإنسان في حالة تفاعل مستمر مع غيره من الأشخاص الآخرين حيث يدخل معهم في علاقات تفاعل متشابكة ، وهذه العلاقات والتفاعلات التي يكونها الشخص مع الآخرين يكتسب من خلالها خبرات واسعة يكون لها أكبر الأثر في تكوين اتجاهاته الإيجابية أو السلبية نحو هذه الموضوعات، ولقد استخدم كثير من الباحثين برامج تضم المعلومات وفرص الاحتكاك بالمعوقين والتعامل معهم في تغيير اتجاهات مختلف فئات أفراد المجتمع نحوهم ، وقد أسفرت معظم دراساتهم عن نتائج تشير إلى حدوث تغيرات فعلية في الاتجاهات نحو المعوقين بحيث أصبحت أكثر إيجابية .

٤- الثقافة السائدة في المجتمع : تلعب العوامل الثقافية المنتشرة في مجتمع ما دورا كبيرا في تنمية الاتجاهات السائدة فيه وتطويرها في مسارها الإيجابي أو في مسارها السلبي ، ولما كانت المؤثرات الثقافية كثيرة ومتنوعة في المجتمع فإن ما تقدمه من معلومات للناس قد يكون متضاربا ومتناقضا حيث لا تتفق هذه المؤثرات فيما بينها على الدعوة الموحدة لتنمية اتجاهات متشابهة نحو ظاهرة معينة بذاتها

بل قد تدعو إلى تنمية اتجاهات متناقضة بعضها مع الآخر نحو الظاهرة الواحدة بما يدفع فريقاً منها إلى اتخاذ الموقف الإيجابي ، والفريق الآخر إلى اتخاذ الموقف السلبي من هذه الظاهرة.

٥- الخصائص النفسية والسمات الشخصية للفرد : تؤثر الخصائص النفسية تأثيراً كبيراً في تكوين الاتجاهات فكل اتجاه يكمن خلفه دافع نفسي يهيئ الفرد للانحياز لاتجاه معين أو رفضه أو اتخاذ موقف محايد منه ، كما أن الإطار المرجعي للفرد يمثل جوهر شخصيته ومفتاحها ، حيث ينعكس مباشرة على نمط تفكيره وأسلوب معالجته للأمور ويكون بمثابة الأساس الذي يبني عليه اتجاهه النفسي إيجابياً أو سلبياً وتبين الدراسات دور الأبعاد الأساسية الشخصية مثل " الانطواء والانبساط والتسلط والإحساس بالنقص وعدم الثقة بالنفس والخضوع " في نمو الاتجاهات النفسية المحافظة والمتطرفة . أي أن هناك ارتباطاً قوياً بين السمات العامة لشخصية الفرد وبين اتجاهاته التي يكونها ويطورها نحو ظاهرة ما .

بيد ان هنالك عوامل تصعب عملية تغيير الاتجاه هي :

- ١- ادراك الفرد ان في تغيير الاتجاه تهديدا لذاته .
- ٢- وجود حالة جمود فكري وصلابة في الراي لدى الفرد
- ٣- تجاهل حقيقة ان الاتجاهات تنبع من الجماعة وتغييرها يجب ان يركز على الجماعة لا على الفرد فقط .
- ٤- استقرار الاتجاه واهميته في تكوين الشخصية .
- ٥- ارتباط الاتجاه بفكر الفرد ذاته .
- ٦- ارتباط الاتجاه بنسق القيم الدينية .

ومع ذلك كله فان علماء النفس يعتمدون في تغيير الاتجاهات على الاليات نفسها التي ساهمت في اكتساب الاتجاهات الاصلية . (زينب ، ٢٠١١)

ثانيا : الاشراف التربوي :

لقد مر الإشراف التربوي بمراحل من التطور، قبل أن يصل إلى الصورة التي نجدها عليه في عصرنا الحاضر ، حيث اتخذ مفهوماً جديداً يختلف كل الاختلاف عن تلك المفاهيم التي سادت فيما قبل، والدارس لتاريخ الإشراف التربوي يجد أن فكرة الإشراف نشأت أول ما نشأت من الحاجة إلى زيادة المدارس والتعرف إلى المعلمين وطرائق التدريس التي يمارسونها، وقد أدت هذه النشأة إلى ظهور التفتيش وهو أقدم أنواع الإشراف التربوي نشأ مع تطور وظيفتي مدير المدرسة ومدير التعليم وتكليفهما بمسؤوليات تفتيشية امتدت إلى أوجه النشاط التعليمي ونتائج التعليم (الجرجاوي وآخرون ، ٢٠٠٨ : ٩).

ويذكر (عودة ،) ان هنالك العديد من المصطلحات التي تشير كلها الى مضمون الاشراف مثل مصطلح الاشراف التعليمي والتوجيه التربوي ومصطلح التفتيش فقد عرف (Dodd) التفتيش (Inspection) على انه : تفحص عمل المدرسة وتقييم أدائها كمكان للتعليم ويعقب ذلك تقديم النصيحة لتحسين عملها وعادة ما توضع النصائح في تقرير، وللتفريق ما بين (التفتيش والاشراف) فالأول يتضمن نوعا من التقييم والقياس بينما يشير الاخر الى المساعدة وتقديم النصح . كما ان الجدير بالذكر ان تسمية المشرف (Supervisor) هي التسمية الشائعة التي ترتبط في الذهن بالإرشاد والمساعدة والنصيحة والنمو المهني ، بينما تسمية التفتيش (Inspection) ترتبط بالتهديد والعقوبات والتدخل الفضولي والأساليب التفتيشية . وخلص القول ان هنالك عدم اتفاق وتضارب في وجهات النظر حول تعريف الاشراف وكذا الادوار التي على المشرفين القيام بها وأيضا حول التسمية التي تطلق على المشرفين ولا حول العناصر الرئيسية لهذه الوظيفة ولا حجم السلطة التي يجب ان تكون للمشرفين او ما يجب ان تكون عليه علاقاتهم مع المديرين ، مع ان هنالك حاجة لتوضيح أدوار ومسؤوليات المشرفين اكثر تحديدا من الادوار العامة (Universal) ، فيجب ان تحدد الأدوار بطريقة مرنة لتقليل التشويش ما أمكن وربما يكون الأنسب تحديد وحدات متعددة من الأدوار تساعد على اعداد مشرفين وتوضيح دورهم . (عودة ، ٢٠٠٩ : ٢٠) .

من خلال تعريفات الاشراف التربوي يمكن القول بأنه عملية منظمة ومخططة تهدف الى تحسين المنتج التعليمي من خلال تقديم الخبرات المناسبة للمعلمين وجميع افراد المجتمع المدرسي والعمل على تهيئة الظروف المناسبة للتدريس الجيد الذي يؤدي الى نمو الطلاب فكريا وعلميا واجتماعيا . (الهنداوي: ص١-٢) .

يسعى الإشراف التربوي من خلال أدواره والمهام الموكلة له إلى غاية أساسية تتمثل في تحقيق جودة التعلم وتحسين نوعيته، كونه من العمليات التربوية الحيوية المصاحبة لعلميّي التعليم والتعلم في المدرسة ، إلى جانب كونه حلقة اتصال فاعلة بين المدرسة والأجهزة الإدارية والفنية في مديريات التربية ووزارة التربية والتعلم (العاني، ٢٠٠٥: ٦) ينقل إليها نظرتة ويمدها بالمعلومات الحقيقية لذا فان أهمية الاشراف التربوي تتجلى من خلال المهام المتعددة التي يقوم بها والخدمات التي يقدمها نحو رفع مستوى الكفاية التعليمية بهدف تطوير المعلم مهنيا وتحسين مستوى العملية التعليمية .

ويمكن تلخيص أهمية الاشراف التربوي بالنسبة للمعلم من خلال الآتي :

- ١- تكملة الاعداد المهني للمعلمين الذين يدخلون الخدمة من دون اعداد مهني كاف.
- ٢- مساعدة المعلم على التكيف مع البيئة المدرسية التي دخلها حديثا .
- ٣- تزويد المعلمين القدماء بالخبرات التربوية الحديثة .
- ٤- توجيه المعلمين ذوي الكفاءة لتطبيق أفكارهم الجديدة بما يتلاءم والاهداف التربوية .

- ٥- إيجاد وتقوية الصلة فيما بين المعلمين لنقل وتبادل الخبرات .
- ٦- ترسيخ ارتباط المعلم بالمجتمع وثقافته بطريقة تكفل للمعلم حرية وكرامته ، (محمد، ٢٠١٣ : ٢١).

اهداف الاشراف التربوي :

ذكر الباحثون كثيرا من الأهداف التي يطمح المشرف التربوي الى تحقيقها من خلال وظيفته وبالرغم من تنوع صياغاتهم للأهداف الا انها في واقع الحال تصب في بوتقة واحدة لذا اجمالها الباحث من المصادر فيما يأتي :

- ١- مساعدة المعلمين على ادراك مشكلات الطلبة وحاجاتهم وبذل الجهود لحل تلك المشكلات واشباع حاجات الطلبة .
- ٢- تنمية الجانب الأخلاقي لدى المعلمين وتوحيدهم في جماعة متعاونة .
- ٣- تعزيز رغبة المعلم الجديد في مهنته ومدرسته .
- ٤- مساعدة المعلمين على تشخيص الصعوبات التي تواجههم في عملية التعليم وسبل تجاوزها .
- ٥- المساعدة في توضيح برامج المدرسة الخاصة بالبيئة واسهام المواطنين في تلك البرامج وتعزيز دورهم في حل المشكلات التي تواجهها المدرسة .
- ٦- مساعدة المعلمين على استثمار جهودهم وتنظيم اوقاتهم ورفع مكانة مهنتهم في المجتمع .
- ٧- تنظيم الموقف التعليمي .
- ٨- تطوير المنهج الدراسي من خلال تحليله وتقييمه بقصد التعديل والتطوير .
- ٩- حسن توجيه الإمكانيات البشرية والمادية وحسن استثمارها .
- ١٠- تطوير طرائق التدريس التي يستخدمها المعلمون واطلاعهم على كل جديد في ميادين تخصصهم .
- ١١- تنسيق البرامج التعليمية لتحسين العملية التربوية .
- ١٢- توفير فرص النمو المهني والعلمي لأعضاء الهيئات التعليمية بما يكفل مواكبتهم لمستجدات العملية التربوية .

أنواع الاشراف التربوي :

١- الاشراف التربوي الوقائي :

ويقصد به تهيئة المعلمين لما سوف يحدث مستقبلا ، وذلك بشرح ما قد يقع من مشكلات تربوية واعداد أمور تربوية وقائية لها ، وهو بذلك يبصر المعلم بما يمكن ان يحدث من أخطاء في تنفيذ الخطط وما يصادفه من مشكلات ومتاعب ليتمكن المعلمون من وقاية انفسهم مما قد يحدث داخل الصف او خارجه من أخطاء .

٢- الاشراف التربوي التصحيحي :

ويقصد به تصحيح الأخطاء التي وفيها المعلم بطريقة لاتجرح مشاعره قبل ان تتفاقم هذه الأخطاء وتصبح سلبيات مؤثرة ومن هنا يتوقع ان يكون نتيجة عمله الاشرافي تصحيح المسار قدر الإمكان وجعله بالشكل الذي يقق الأهداف التربوية .

٣- الاشراف البنائي :

في هذا النوع من الاشراف يتجاوز المشرف التربوي مرحلة تصحيح الأخطاء التي اكتشفها الى إحلال الجديد مكان المعلومات القديمة او الخاطئة ، وبهذا يعمل على تنمية المعلمين علميا ومهنيا ، وينبغي ان يكون هنالك تبادل للنمو العلمي والمهني فمن ناحية المشرف يكون العطاء ومن ناحية المعلم تكون الاستجابة والعمل على نمو مستقبله المهني والوظيفي بصورة مستمرة .

٤- الاشراف الإبداعي :

ويقصد به اتاحة الحرية التامة للمعلم المبدع في ممارسة طرق التدريس التي يراها وتسخير خبراته ومهاراته لتحقيق الأهداف التربوية والتعليمية داخل المدرسة وخارجها ويكون دور المشرف هو التشجيع وعدم الحد من الأنشطة ، ولكي يكون المعلم مبدعا لابد ان يكون المشرف التربوي مبدعا أيضا ، (القوشي، ٢٠٠٧ : ٣٢).

مفاهيم واتجاهات الاشراف التربوي المعاصر :

بحسب المصادر فإن تاريخ الاشراف التربوي في البلاد العربية عموما مرّ بعدة مراحل هي التفتيش ثم التوجيه التربوي ثم الاشراف التربوي ، وقد اكدت ادبيات التربية بان مفهوم الاشراف التربوي تطور خلال العقدين الماضيين حيث اصبح هدف الاشراف هو العمل على رصد الواقع التربوي وتحليله ومعرفة الظروف المحيطة به وتطوير الكفايات العلمية لدى العاملين في الميدان التربوي وتنمية الانتماء لمهنة التربية ولتعليم . وهنالك اتجاهات حديثة للإشراف التربوي ذكرتها المصادر تتضمن ديمقراطية الاشراف و أنسنة الاشراف و قيادية الاشراف و مؤسسة الاشراف و نظمية الاشراف ، وتتلخص الاتجاهات الحديثة للإشراف بما يأتي :

١- الإشراف التربوي (التطوري) :

الإشراف التطوري هو اتجاه حديث يهتم بالفروق الفردية لدى المعلمين من خلال تقديم خدمات اشرافية متدرجة للمعلم (مباشر فتشاركي ثم غير مباشر) تهيئ له تطورا بعيد المدى ، ليكون قادرا على اتخاذ القرارات وحل المشكلات التربوية التي تواجهه في عمله .

يعد الاشراف التربوي التطوري احد الاتجاهات الحديثة في الاشراف التربوي وهو يعود الى عام ١٩٨٠ عندما طرح كارل جلکمان (Carl Glickman) الأستاذ في قسم المناهج والاشرف

التربوي في جامعة جورجيا نظرية الاشراف التربوي التطوري على أساس ان المعلمين يتميزون في مستوى تفكيرهم التجريدي و في مستوى قدراتهم العقلية وفي مستوى دافعيتهم للعمل ، وان هناك دافعين مؤثرين على أداء المشرف وتعامله مع المعلم وهما نظرة المشرف التربوي لعملية الاشراف وقناعاته حولها وصفات المعلم كما يرى جلكمان ان المعلم هو محور العملية الاشرافية وان تطوير قدرات المعلمين وتنميتها هي مهمة الاشراف التربوي الاولي وان المشرف التربوي هو في الأصل معد مهنيا وخبير وذو تفكير تجريدي مرتفع .

الاشراف التربوي المتنوع :

هو نموذج اشرافي يراعي تنوع المعلمين وتفاوت حاجاتهم وقدراتهم المهنية فيقدم خيارات متعددة ومتنوعة للنمو المهني ويقدر مهنية المعلمين عن طريق تفعيل دورهم في أنشطة النمو المهني ، ويقدم الية واضحة لعمل المشرف التربوي .

الاشراف التربوي العيادي (الاكلينيكي) :

هو أسلوب اشرافي موجه نحو تحسين سلوك المعلمين الصفي عن طريق تسجيل الموقف التعليمي الصفي بأكمله وتحليل أنماط التفاعل الدائرة فيه بهدف تحسين تعلم الطلاب .

في الثمانينات شاع في بريطانيا وأستراليا وكندا وغيرها تطبيق الاشراف التربوي العيادي وسمي أيضا بالإشراف (الصفي) نسبة الى المكان الذي يمارس فيه التدريس وهو الصف واما تسميته بالإشراف الاكلينيكي فنظرا الى الجوانب العملية والاجرائية للإشراف وجذب الانتباه الى ما يجري داخل الصف وتحليل احداثه والتركيز على التفاعل بين المعلم وطلابه ، فبقدر حاجة الفرد الى العيادة الطبية لغرض التشخيص والعلاج كذلك فان الاشراف حاجة وضرورة ملحة بمستوى الحاج وضرورة التداوي والتشافي والبحث عن العلاج ، فان التدريس الفعال هو بمثابة الصحة والتدريس غير الفعال هو بمثابة المرض .

الاشراف التربوي بالأهداف :

الاشراف بالأهداف يقوم على مبدئين هما مبدا المشاركة ومبدأ تحديد الأهداف . وهو عملية مشاركة جميع الافراد المعنين بالعملية الاشرافية في وضع اهداف واضحة قابلة للقياس والتطبيق على افتراض ان المعلمين يميلون الى معرفة وفهم النواحي المتوقعة منهم ان يقوموا بها و توافر رغبة قوية في الاشتراك في عملية اتخاذ القرارات التي تؤثر على عملهم والوقوف على معرفة هل ان أدائهم كان أداء مرضيا ام رديئا ، لذا من خلال الافتراضات الانفة الذكر تتبلور الأسس التفصيلية التي يقوم عليها نموذج الاشراف بالأهداف كما يأتي :

أ- يتحسن أداء المعلم عندما يفهم جيدا اهداف المؤسسة التربوية التي يعمل فيها .

ب- يتجه أداء المؤسسة التربوية الى التحسن عندما يكون هناك اتفاق بين المشرفين والمعلمين على الأمور التي سينجزها المعلمون .

ت- يتجه أداء المعلمين الى التحسن عندما يعطون تغذية راجعة تعينهم على رؤية ما انجزوا وما لم ينجزوا .

ث- يتجه أداء المعلمين الى التحسن عندما يعطون الفرصة للتعلم والنمو واذا ما أقر رؤساؤهم لهم بما انجزوا من اعمال .

الإشراف التربوي (التشاركي) او التعاوني :

وهو أسلوب يعتمد على مشاركة جميع الأطراف المعنية بعملية الإشراف من مشرفين تربويين ومديرين ومعلمين وطلاب في التخطيط والتنفيذ والتقويم وتحقيق الاهداف . وهو يعتمد على نظرية النظم التي تتألف من عدة أنظمة فرعية مستقلة مثل سلوك المشرفين وسلوك مديري المدارس وسلوك المعلمين وسلوك الطلاب وهذه الأنظمة يجب ان تكون مفتوحة على بعضها وبينها اتصال مفتوح . فمن خلال عملية التشارك تتحقق العقلانية أي مساعدة الاخرين عند الحاجة والاحساس بان الاخرين يحتاجون اليك و القدرة على العمل بطريقة تعطي الاخرين الثقة بان يبذلوا كل ما في وسعهم ورؤية طرائق جديدة لحل المشكلات ومعرفة كيف تبني نشاطا ضمن اطار زمني محدد وتعلم متى وكيف تقود ومتى تتبع .

الإشراف التربوي البنائي :

وهو أسلوب ينظر الى الفرد من خلال النظرية البنائية (كمتعلم) بأنه هو الذي يبني معرفته بنفسه من خلال مروره باختبارات كثيرة تساعده في بناء المعرفة الذاتية ، فالمعلومات المتوفرة في جميع المصادر ما هي الا مواد خام لا يستفاد منها الا بعد القيام بمعالجتها وتبويبها وتدقيقها وربطها مع مشابهاها وتصنيفها في ذاكرته ، حتى يكون لها معنى حقيقي منطلقة من فكره الخاص ، وبذا يتحول المتعلم من مستهلك للمعلومة الى منتج لها .

والنظرية البنائية مشتقة من نظرية بياجيه (البنائية المعرفية) ونظرية فيجو تسكي (البنائية الاجتماعية) وبذلك فالتعليم ينحصر في رؤيتين :

١- رؤية بياجيه التي تشير الى ان التعليم يتحدد في ضوء ما يحصل عليه المتعلم من نتائج منسوبة لدرجة الفهم العلمي .

٢- رؤية فيجو تسكي التي تشير الى ان التعليم يتحدد في ضوء سياق اجتماعي يتطلب درجة من المهنية في تعلم العلم .

الإشراف التربوي المباشر :

هو عملية يقوم فيها المشرف التربوي بالإضافة الى عمله في مجال تخصصه بالاشراف العام على جميع جوانب العمل في مجموعة محددة من المدارس واستهدافها بوصفها مجتمعة وحدة العمل التطوري للمشرف التربوي خلال فترة زمنية محددة، فهو يسعى الى الرقي بالجانبين ، الجانب الإداري للضبط الجانب الفني للتطور والابداع . (الشهري، ٢٠١٤ : ٢٥) ، (الشريفي، ٢٠٠٦ : ٢٥٥) .

أساليب الاشراف التربوي :

- ١- زيارة المدرسة .
- ٢- زيارة المعلم في الفصل .
- ٣- المقابلة الفردية بعد الزيارة.
- ٤- التزاور لتبادل الخبرات .
- ٥- الاجتماع بالهيئة التعليمية.
- ٦- المؤتمرات التربوية.
- ٧- الدروس النموذجية .
- ٨- لقاءات المشرفين .
- ٩- الاجتماع بمعلمي المادة .
- ١٠- الدورات التدريبية .
- ١١- القراءات الموجهة.
- ١٢- المنشورات التوجيهية . (نبهان، ٢٠٠٧ : ٢٠)

الدراسات السابقة

١- عابدين، ٢٠٠١ :

هدفت الدراسة الى التعرف الى اتجاهات المعلمين والمشرفين التربويين في الضفة الغربية نحو استخدام طلبة الصف الثاني الثانوي للكتب المساعدة . وقد تألف مجتمع البحث من معلمي الصف الثاني الثانوي الاكاديمي والمشرفين التربويين من (١٢) مديرية من مديريات الضفة الغربية . اما عينة البحث فكانت (١٢%) من المعلمين تم اختيارهم بالطريقة العشوائية إضافة الى كافة المشرفين التربويين من (١٢) مديرية من مديريات الضفة الغربية . وقد صمم الباحث أداة مكونة من (٣٠) فقرة وفق مقياس ليكرت الرباعي ، وحصل على (٠،٩٢) درجة بمقياس الفاكرونباخ و (٠،٨٨) درجة بطريقة التجزئة النصفية تحقيقاً للثبات والصدق . اما الوسائل الإحصائية التي استعملها الباحث فهي المتوسطات الحسابية والنسب المئوية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الأحادي. وتبين من نتائج البحث ان المعلمين والمشرفين لديهم اتجاهات سلبية نحو الكتب المساعدة واستخدامها في التدريس.

٢- (حناوي ، ٢٠٠٥) :

ان الهدف من دراسة (حناوي ، ٢٠٠٥) هو التعرف الى اتجاهات المشرفين الاكاديميين نحو الانترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس في فلسطين ، وقد تألف مجتمع الدراسة من المشرفين الاكاديميين في جامعة القدس وقد اختار الباحث (٣٦٠) مشرفا عينة لدراسته . قام الباحث ببناء أداة البحث وقد حققت (٠,٩٢) درجة معاملا للثبات. اما الوسائل الإحصائية فقد استعمل الباحث التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار تي تيست وتحليل التباين الأحادي واختبار الفروق البعدية ومعامل الانحدار ومعامل الثبات (الفاكرنباخ) . وقد بينت النتائج ان الاتجاهات الإيجابية الأكثر درجة كانت في مجال تصميم المناهج وطرائق التدريس .

٣- (النفخ، ٢٠٠٨) :

هدف الدراسة هو التعرف على اتجاهات طالبات الأقسام الأخرى غير الاختصاص نحو التربية الرياضية ، وقد تألف مجتمع البحث وعينته من طالبات كلية التربية في جامعة الكوفة اذا اختار الباحث بالطريقة العارضة ١٠٠ من الطالبات لتطبيق مقياس (تشانزاد جنيتون) للاتجاهات المعرب من قبل (محمد حسن علاوي) المكون من (٤٤)فقرة (٢٢) منها إيجابية و مثلها سلبية وتدرجت اوزانها من (١-٥) لل فقرات الإيجابية وعكسها لل فقرات السلبية وقد بلغ معامل الثبات (٠,٩١) درجة بطريقة إعادة الاختبار . اما الوسائل الإحصائية المستعملة فكانت الوسط الحسابي والانحراف المعياري ، وتشير نتائج المقياس الى ان الاقتراب من ٢٢٠ درجة وهو الحد الأعلى ممثلا للتجاه الإيجابي. وقد أظهرت النتائج ان هنالك اتجاها إيجابيا نحو الدارسين لاختصاص التربية الرياضية كونهم من الطبقة المثقفة الواعية في المجتمع بحسب تعبير الباحث .

٤- السناد، ٢٠١١:

هدفت الدراسة الى معرفة الفروق بين اتجاهات طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة دمشق نحو تقويم أداء مدرسيهم والكشف عن اهم الصفات التي يتمتعون بها تبعا لمتغير الجنس والاختصاص ونوع الاتجاه والجامعة ، وقد اختار الباحث (٥٩) طالبا باختصاصات مختلفة من المجتمع الكلي للدراسة المتمثل بطلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة دمشق . كما قام الباحث بإعداد استبانة مؤلفة من (٥٧) فقرة في ثلاثة محاور . وظهرت نتائج التحليل الاحصائي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والاناث من طلبة الدراسات العليا في اتجاهاتهم نحو مدرسيهم عند مستوى دلالة (٠,٠٥) درجة وان اكثرهم لديهم اتجاهات حيادية نحو مدرسيهم .

٥- المجيدل واخرون، ٢٠١٢:

هدفت الدراسة الى تقصي اتجاهات الطلبة المعلمين في كليات التربية نحو مهنتهم المستقبلية ، وقد اختار الباحث طلبة كلية التربية في جامعة الكويت وطلبة كلية التربية في جامعة الفرات في الحسكة مجتمعا للبحث ، اختار منهم (٤٠٣) طالبا من جامعة الكويت و (٣٨٩) طالبا من جامعة الفرات عينة لبحته موزعين على السنوات الأربع في مختلف التخصصات العلمية والأدبية من الجنسين . وقد أعدّ استبانة مكونة من (٣٠) بندا حصل منها على ثبات مقداره (٠,٨٦) درجة باستخدام مقياس الفايكنونباخ . واجري التحليل للوسائل الإحصائية المتمثلة بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و تي تيست للعينات المستقلة باستخدام برنامج (spss) ، واطهرت النتائج ان لدى الاناث اتجاهات إيجابية نحو مهنة التعليم ولا توجد فروق معنوية في التخصصات الدراسية ولا في متغير السنة الدراسية .

الفصل الثالث

اجراءات البحث

يتضمن هذا الفصل الإجراءات التي استخدمها الباحث لتحديد مجتمع البحث وعينته وطريقة إعداد الأداة وتطبيقها ووسائل جمع البيانات والوسائل الإحصائية المستخدمة وعلى النحو الآتي :

اولاً : مجتمع البحث

يتألف مجتمع البحث من المشرفين التربويين في المديرية العامة للتربية في محافظة بابل و كربلاء المقدسة و النجف الاشرف والقادسية والمثنى و وذي قار وميسان والكويت والبصرة كما هو موضح في الجدول الآتي :

جدول رقم (١)

مجتمع البحث

ت	المحافظة	العدد
١	بابل	١٤٥
٢	كربلاء المقدسة	١٠٢
٣	النجف الاشرف	١٤٥
٤	واسط	١٠٣
٥	المثنى	٦٥
٦	القادسية	١٤٥
٧	ميسان	١٠٦
٨	ذي قار	١٦٤
٩	البصرة	١٨٠
	المجموع	١١٠٥

وقد حصل الباحث على الاحصائية العددية من المديرية العامة للاشراف التربوي وتم تصحيح بعض الاعداد اثناء الزيارة الميدانية للمحافظات ليكون العدد بهذا الشكل التقريبي وقت

الإجابة على الاستبيان علما ان اعداد المشرفين غير ثابتة نسبيا وذلك بسبب الاحالة على التقاعد والتعينات الجديدة .

ثانيا : عينة البحث

اعتمد الباحث العينة العشوائية الطبقية (Stratified random sample) لاعتقاده انها تمثل مجتمع البحث ، وقد تم اختيار ٥٠٠ مشرفا من مجموع المشرفين وفق المعادلة الآتية :

$$\text{حجم العينة} = \frac{\text{عدد المشرفين في المحافظة}}{\text{العدد الكلي}} \times ٥٠٠ = \text{العينة المطلوبة}$$

العدد الكلي

كما هو موضح في الجدول الآتي :

جدول (٢)

عينة البحث

المحافظة	العدد المطلوب للعينة
بابل	٦٢
كربلاء المقدسة	٤٦
النجف الاشرف	٦٢
واسط	٤٦
المتنى	٢٩
القادسية	٦٢
ميسان	٤٧
ذي قار	٧٤
البصرة	٨١
المجموع	٥٠٩

وتحسبا لحصول بعض الاخطاء عند ملء الاستمارة قام الباحث بزيادة اعداد الاستبيانات المعطاة لكل مديرية من مديريات الاشراف التربوي في المحافظات ، وعلى الرغم من وضوح التعليمات الا ان بعض الاستبانات وردت من دون ذكر بعض المتغيرات المطلوبة مثل الجنس او سنوات الخدمة في الاشراف التربوي وقد تمت معالجة هذه الحالات بإضافتها الى العينة الكلية من دون تصنيف ضمن الجنس او سنوات الخدمة في الاشراف تحت عنوان (عام) لذلك صارت الاعداد متفاوتة نوعا ما بين العينة الكلية التي تتضمن متغير الجنس و سني الخدمة في الاشراف

التربوي بفارق (٢٥) استبانة ، وهناك استبانات ذكر فيها متغير الخدمة فقط تمت اضافتها الى فنتها فقط ، وبناء على ما تقدم اصبح عدد الاستبيانات المعتمدة في البحث (٤٥٢) استبانة لتمثل عينة البحث بعد استبعاد مجموعة لا يمكن الاستفادة منها . كما هو موضح في الجدول الآتي :

جدول (٣)

العينة بحسب متغيرات البحث

المجموع	العدد	الفئة
٤٥٢	٣١٩	ذكور
	١٠٣	انث
	٣٠	عام: (وتتضمن الاستبانات التي لم يذكر فيها متغير)
	٢٢	سنة فأقل
	١٨	سنتان
	٧٤	ثلاث سنوات
	١٥٦	من ٤-٨ سنوات
	٨٧	من ٩ - ١٣ سنة
	٢١	من ١٤ - ١٨ سنة
	٤٦	من ١٩ سنة فأكثر
	٤٢٧	المجموع

ثالثاً: أداة البحث

تطلب تحقيق هدف البحث الى بناء اداة لقياس اتجاهات المشرفين التربويين نحو وظيفتهم وفق الخطوات الاتية :

أ - الاستبانة المفتوحة :

وجه الباحث سؤالاً مفتوحاً الى عينة استطلاعية تضمن الاستفسار عن ايجابيات وسلبيات وظيفة المشرف التربوي .

وقد صيغت الاجوبة بعد تدقيقها الى (٢٣) فقرة ايجابية و (٤١) فقرة سلبية ليكون المقياس مكونا من (٦٤) فقرة ملحق (٢) ، مصمما على وفق الأسلوب الثلاثي المختصر عن الأسلوب الخماسي

(ليكرت) وذلك بوضع مدرج من ثلاث نقاط أمام كل فقرة تتدرج (اوافق تماما ، اوافق بدرجة متوسطة ، لا اوافق) يقابلها عند تصحيح الفقرات الايجابية (٣ ، ٢ ، ١) ، وعند تصحيح الفقرات السلبية (١ ، ٢ ، ٣) .

ومن المعلوم ان تستخدم طريقة ليكرت (1932 likert) هذه في بناء مقاييس لجملة من الاتجاهات نحو الموضوعات ، اذ يطلب فيها من الفرد ان يعبر عن درجة اتجاهه في الفقرات التي يتضمنها المقياس التي تتراوح ما بين التأييد والمعارضة، و تحتاج هذه الطريقة الى عدد كبير من الفقرات الايجابية والفقرات سلبية لموضوع الاتجاه. علما ان الاطار الذي يمكن ان يستفاد منه في صياغة فقرات المقياس من هذا النوع هو الاختبارات النفسية والمراجع والمعلومات الثقافية وخبرة الباحث في الاعداد مع اقتراحات المحكمين.(رحيم، ٢٠٠٦: ٣).

وقد تكون بدائل التدرج لمقياس "ليكرت" (ثلاثي، خماسي، سباعي، تساعي) او بحسب رغبة القائم باعداد المقياس ، ويمكن ان يظهر مقياس "ليكرت" باكثر من صورة فقد تكون البدائل عددية او رمزية والتي يمكن تحويلها او ترجمتها الى صورة عددية لاغراض اجراء الحسابات والتحليل الاحصائي(عودة، ١٩٩٨ : ٤٠٨). ومن أسباب تبني الباحث طريقة "ليكرت" likert في قياس الاتجاهات :

- ١- سهولة في البناء والتصحيح .
- ٢- توفر مقياسا اكثر تجانسا، وتمتاز عن غيرها في البناء بالاعتماد على حذف الفقرات غير المناسبة عن طريق تحليل الفقرات.
- ٣- تعمل على ترتيب الافراد، ترتيبا اوليا بالنسبة للصفة التي يقيسها المقياس.
- ٤- لا تحتاج الى مجموعة كبيرة من المحكمين او الخبراء.
- ٥- يتيح اختيار اكبر عدد ممكن من العبارات او الفقرات التي ترتبط بالاتجاه المراد قياسه.
- ٦- اكثر شمولا واكثر ثباتا .

ب - الصدق Validity

الصدق Validity هو قدرة الاختبار على قياس ما وضع لقياسه ، ويعد صدق المقياس من الخصائص الأساسية اللازمة في بناء المقاييس ، فالمقياس الصادق هو المقياس الصالح لقياس السمة التي وضع من أجل قياسها ، (القياس ، ٢٠٠٢: ١١٢) .

ويذكر(الطريري، ١٩٩٧) أنَّ الأساليب والطرائق المنطقية أفضل من الأساليب الإحصائية في تأكيد صدق الاستخدامات المترتبة على درجات الاختبار بالرغم من الانتقادات التي توجه إلى اللجوء للمحكمين في التحقق من صدق ادوات المقياس ، إلا أنَّ الخليلي يرى أن الاستعانة بالمحكمين لا تقلل من أهميتهم في تعرّف سلامة العبارات من حيث الصياغة اللغوية ومستوى

مناسبة فقرات المقياس للمستجيبين ومدى مطابقتها تلك الفقرات لمعايير صياغة عبارات المقياس (الطريبي، ١٩٩٧: ٤٧) .

وتذكر (الطائي، ٢٠٠٥) أن الصدق نسبي، بمعنى أن الاختبار يكون صادقاً بالنسبة للمجتمع الذي قنن فيه، فالصدق ليس أمراً مطلقاً، بل يختلف من اختبار لآخر بحيث لا نستطيع أن نقول إن الاختبار صادق أو غير صادق، بل نقول إنه صادق بدرجة ما، والصدق نوعي أي إن الاختبار يكون صالحاً لقياس ما وضع لقياسه دون غيره، وتختلف الاختبارات في مستويات صدقها تبعاً لاقترابها أو ابتعادها من تقرير تلك الصفة التي تهدف إلى قياسها، (الطائي، ٢٠٠٥: ٣).

وقد اختار الباحث الطرق الآتية للتحقق من الصدق :

١- الصدق الظاهري Face Validity

أشار ايبيل (Ebel) إلى أن الوسيلة المفضلة للتأكد من الصدق الظاهري لأداة المقياس، هي أن يقدم عدد من الخبراء المختصين تقريراً يبين مدى كون الفقرات ممثلة للصفة المراد قياسها (القياس، ٢٠٠٢: ١١٢) وذكرت عن (السيد، ١٩٧٩: ص ٥٥١-٥٥٢) أن الصدق الظاهري للمقياس يتضح في مدى مناسبة المقياس للمبحوثين الذين أعدّ المقياس للتطبيق عليهم من وضوح تعليماته، وفهم أسئلته، وإثارته لاستجاباتهم .

وتذكر (الطائي، ٢٠٠٥) أن الصدق الظاهري يمثل الشكل العام للاختبار أو مظهره الخارجي من حيث مفرداته و موضوعيتها ووضوح تعليماته، وقد يطلق عليه اسم (صدق السطح) لكونه يدل على المظهر العام للاختبار، وحساب هذا النوع يتطلب التحليل المبدئي لفقرات الاختبار لمعرفة ما إذا كانت تتعلق بالجانب المقاس، وهذا أمر يرجع إلى ذاتية الباحث وتقديره، (الطائي، ٢٠٠٥: ٣) .

أما (الطريبي، ١٩٩٧) فقد ذكر أن أهمية الصدق الظاهري تكمن في الكيفية التي يبدو بها الاختبار لمن سيطبق عليهم، وكذا لمن سيقوم بتطبيقه، ذلك أنه من المهم أن يبدو الاختبار صادقاً لكل هؤلاء الأفراد، أما عن الكيفية التي يتم من خلالها الاستبيان حول الصدق الظاهري فهي من خلال اسم الاختبار واستعراض بنوده وفقراته، (الطريبي، ١٩٩٧: ٢٦٩) .

وللتحقق من صلاحية الفقرات في قياس ما وضعت من أجل قياسه، عُرض المقياس على ثلاثة خبراء في العلوم التربوية والنفسية ملحق (٣) تمت مراسلة البرفسور قاسم حسين صالح بخصوص عدد الخبراء وقد وافق على ان يكون العدد من ثلاثة الى سبعة كحد ادنى)، وطلب منهم تحديد مدى صلاحية فقرات المقياس لما وضعت من أجله و مدى تمثيلها لمجالات المقياس، وفي

ضوء ملاحظاتهم وآرائهم تم تعديل صياغة بعض الفقرات بما يناسب الهدف من البحث ومدى دلالة الفقرة على المفهوم الذي صيغت من أجله .

٢- صدق المحتوى: ويعرف أيضا بـ (صدق المضمون) و(الصدق المنطقي) و(الصدق بالتعريف) :

يعتمد هذا النوع من الصدق على فحص مضمون الاختبار فحصاً دقيقاً ، وهو يعني مدى جودة تمثيل محتوى الاختبار لفئة من المواقف أو الموضوعات التي يقيسها ، فيعد الاختبار صادقاً إذا مثلت تقسيماته وتفرعاته تمثيلاً سليماً ، و تقديرات الخبراء أو الحكام هنا هي المحكّات التي تستخدم لتحديد الصدق (الطائي،٢٠٠٥: ٣) . وقد تم تحقيق الصدق المنطقي من خلال التعريف النظري للموضوع و آراء المحكمين ملحق رقم (٤).

٣ - الصدق البنائي

المجموعتان المتطرفتان (معامل التمييز) :

يقصد بمعامل التمييز قدرة الفقرة على تمييز الفروق بين الأفراد الذين يملكون الصفة وبين الذين لا يملكون الصفة المقاسة لكل فقرة ، إذ إن كل فقرة لها قدرة معينة في التمييز بين من يحصلون على درجات واطئة ومن يحصلون على درجات عالية . ومن أجل تعرّف على الفقرات المميزة واستبعاد الفقرات غير المميزة ، قام الباحث باختيار (٣٠٠) استبانة من مجموع الاستبانات البالغة (٤٥٢) لإجراءات الصدق والثبات ، وقد رتبت من أعلى درجة الى أوطأ درجة استنادا إلى الدرجة الكلية لكل استمارة ، حيث تم اعتماد نسبة (٢٧%) من الاستمارات الحاصلة على الدرجات العليا ، و (٢٧%) من الاستمارات الحاصلة على الدرجات الدنيا ، ذلك أن اعتماد هذه النسبة توفر مجموعتين بأقصى ما يمكن من الحجم والتمايز ، وطبقا لذلك فقد بلغ عدد أفراد المجموعة العليا (٨١) فرداً وكذلك للمجموعة الدنيا ، وتم مقارنة كل فقرة من فقرات المجموعة العليا مع مثيلتها من المجموعة الدنيا بمقاس تي تيست لعينتين مستقلتين بمستوى دلالة ٠،٠٥ ، ودرجة حرية ٧٩ كما هو موضح في ملحق (٥) . وقد ظهر ان جميع الفقرات تتصف بالتمييز بمستوى معنوية ٠،٠٥ درجة ودرجة حرية ٧٩

الثبات الداخلي :

و يدل على مدى اتصاف عبارات المقياس بالتناسق الداخلي (جودة، ٢٠٠٨ : ٢٩٨) ، إذ بلغت قيمة معامل الفا كرونباخ للمقياس (٠،٨٣٣) درجة ملحق (٦) ويمكن القول إن الحد الأدنى لقيمة معامل ألفا يجب أن تكون (٠،٦٠) درجة (Sekaran,2000) (جودة، ٢٠٠٨: ٣٠٠)

ثبات الأداة

يؤكد (Mehrens & Lehman) أنّ الغرض من الاختبار هو الأساس الذي ننطلق منه لأجل تحديد معامل الثبات الذي نأخذ به ، ويقترحان أنّ معامل ثبات (٠,٦٥) درجة سيكون كافياً لاتخاذ قرارات جماعية ، بينما في القرارات الفردية يقترحان أن يكون معامل ثبات الاختبار المستخدم لا يقل عن (٠,٨٥) درجة . و يؤكد (الطريبي،١٩٩٧) أنّه لا يوجد رأي قاطع في هذا الشأن ، والأمر يعود أولاً وأخيراً لمستخدم الاختبار الذي يُفترض أن يتطلع إلى الاختبار ذي معامل ثباتٍ عالٍ بالأخص الغرض الذي من أجله صمم الاختبار (الطريبي،١٩٩٧ : ١٨٦) .

و للتأكد من موثوقية اداة القياس المستخدمة اختار الباحث التجزئة النصفية كما يأتي:

التجزئة النصفية :

تتلخص هذه الطريقة بمعرفة درجة معامل الارتباط ما بين فقرات المقياس بعد تجزئته الى نصفين متساويين بطريقة عشوائية ، أو نصف يمثل الفقرات الفردية والنصف الاخر يمثل الفقرات الزوجية ، ثم حساب مدى الارتباط بين درجات النصفين ، وقد بلغت قيمة معامل الفا كرونباخ بين النصفين (٠.٦٥١) درجة ، و (٠.٧٨٩) درجة بمعامل سبيرمان براون و (٠.٧٧٨) درجة بحسب معامل جتمان .

رابعا : الوسائل الاحصائية

تمت معالجة البيانات إحصائيا باستعمال برنامج (spss) للوسائل الإحصائية الآتية :

- ١- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمقارنة مع المتوسط الفرضي.
- ٢- تي تيست لعينة واحدة لحساب دلالة الفروق بين المتوسطات.
- ٣- الوسط المرجح والوزن المثوي لترتيب الفقرات بحسب قيمها.
- ٤- معامل ارتباط بيرسون وكيندال وسبيرمان للمجموعتين المتطرفتين .
- ٥- الفاكرونباخ للاتساق الداخلي و التجزئة النصفية .

الفصل الرابع

نتائج البحث:

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها الباحث من طريق تحليل البيانات إحصائياً ، ومناقشتها وتفسيرها في ضوء الإطار النظري وعلى النحو الآتي :

هدف البحث : لغرض معرفة اتجاهات المشرفين التربويين نحو وظيفتهم اتبع الباحث الاجراءات الآتية :

اتجاهات العينة الكلية :

بعد تصحيح الاستبانات بحسب بدائل الفقرات الايجابية والفقرات السلبية تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري فظهر ان درجة المتوسط الحسابي هي (١٣١,٦٢) درجة والانحراف المعياري مقداره (١٢,١٣) درجة ، علما ان ادنى درجة سجلت في المقياس هي (٩٨) درجة واعلى درجة هي (١٨٣) درجة وان المتوسط الفرضي هو (١٢٨) درجة ، ومن ثم احتساب قيمة (T.test one sample statistics) وقد بلغت (٦,٣٥٢) درجة ومن بعد مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (١,٩٦) درجة بمستوى دلالة ٠,٠٥ درجة ودرجة حرية (٤٥١) درجة ظهر انها دالة وبذا يمكن اعتماد نتائج العينة الكلية في وصف اتجاهات المشرفين كما هو موضح في الجدول (٤) .

جدول رقم (٤)

البيانات الاحصائية للعينة الكلية

العينة	الحسابي	المتوسط	الفرضي	المتوسط	الانحراف المعياري	المقاييس	ادنى درجة في المقاييس	اعلى درجة في المقاييس	قيمة تي تيسر			
									المحسوبة	الجدولية	الحرية	الدرجة
٤٥٢	١٣١,٦٢	١٢٨	١٢٨	١٢,١٣	١٢٤,١٣	٩٨	١٨٣	٦,٣٥	١,٩٦	٤٥١	٠,٠٥	

جدول ٤-١

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
عام+اناث+ذكور	452	131.6261	12.13741	.57090

One-Sample Test						
	Test Value = 128					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
عام+اناث+ذكور	6.352	451	.000	3.62611	2.5042	4.7481

ولغرض وصف اتجاهات العينة الكلية للمشرفين التربويين تجاه وظيفتهم من حيث الاتجاه السلبي او الايجابي تم احتساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة تي تيست لعينتين مستقلتين كما هو موضح في جدول (٥):

جدول (٥)

تي تيست لعينتين مستقلتين للعينة الكلية

Group Statistics					
	الاتجاه	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الفئات جميعا	سلبي	162	119.33	6.668	.524
	ايجابي	290	138.49	8.550	.502

الفئات جميعا	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means			
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Equal variances assumed	10.264	.001	-24.638-	450	.000	-19.160-
Equal variances not assumed			-26.405-	403.122	.000	-19.160-

يظهر من الجدول (٥) انه بالإمكان وصف اتجاه المشرفين التربويين نحو وظيفتهم بانه تجاهها إيجابيا بشكل عام ، وان نسبة الأفراد الذين يوصفون بان لديهم اتجاهها سلبيًا نحو وظيفتهم هي نسبة ليست بالقليلة بحيث يمكن تجاوزها من دون فحص وتدقيق عن الاسباب المؤدية لذلك

ولاسيما اذا عرفنا ان الاتجاهات لها قابلية التغير او التعديل من السلبية الى الايجابية او العكس كما مر في الاطار النظري ولغرض تحقيق ذلك قام الباحث بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية وقيمة تي تيست لعينتين مستقلتين لكل فئة من الفئات وكذلك لمتغير الجنس كما هو موضح في جدول (٦) :

جدول (٦) الاتجاهات للعينة بحسب المتغيرات

الاتجاه %		الاتجاه بحسب قيمة تي تيست لعينتين مستقلتين				الفئة	
إيجابي %	سلبى %	قيمة تي تيست	اجبارى		% سلبى		
			الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى		المتوسط الحسابى
٦٤%	٣٦%	- ٥٠,١٠	٩,٩٥	١٤٢	١١,٥٥	١١٧,١٣	سنة فاقل
٥٠%	٥٠%	- ٦٤,٤٨	٤,٨٧	١٤٠	٩,٨٥	١١٦,٢٢	سنتين
٦٥%	٣٥%	- ١٠,٨٦	٧,٦٢	١٣٧,٣٥	٧,٤٩	١١٧,٤٢	٣ سنوات
٦٠%	٤٠%	- ١٤,٢٥	٧,٩٢	١٣٧,٠٩	٥,٨٣	١٢٠,٥١	٨ سنوات
٦٧%	٣٣%	- ٩,٨١	٩,٦٢	١٣٩,٧٦	٥,٠٧	١٢١	٩ - ١٣ سنة
٦٧%	٢٤%	- ٥٠,١٧	٧,٠٨	١٣٦,٠٦	٩٢,١	١١٩,٢٠	١٤ - ١٨ سنة
٥٧%	٤٣%	- ٩,٩٨	٧,٢٧	١٣٩,٨	٧,٥٥	١١٧,٧٥	١٩ سنة فأكثر
٦٢%	٣٨%	- ٢٠,٠٦	٨,٧٧	١٣٨,٢٧	٥,٩٥	١٢٠,١٥	ذكور
٦٨%	٣٢%	- ١٢,٦٧	٨,١٤	١٣٩,١١	٨,١٤	١١٧,٢٧	اناث
٦٤%	٣٦%	- ٢٤,٤٠	٨,٥٥	١٣٨,٤٩	٦,٦٦	١١٩,٣٣	جميع الفئات

يظهر من الجدول (٦) ان الاتجاه العام لكل فئة من الفئات هو اتجاها إيجابيا نحو وظيفة الاشراف التربوي ، ويمكن تفسير ذلك استنادا الى الرابطة المتكافئة (Associative of Bond) ما بين اتجاهات المشرفين التربويين الإيجابية وبين وظيفة الاشراف التربوي بحسب نظرية التطابق (congruence Theory) . اما ذوي الاتجاهات السلبية فيمكن تفسير اتجاهاتهم استنادا الى نظرية التناظر المعرفي (Cognitive Dissonance) فالالاتجاه السلبى لديهم يشير الى وجود تعارض ما بين المخزون الثقافى نحو الاشراف التربوي وبين ما يفعلونه او يجدونه في الواقع الوظيفي مما يؤدي الى اثاره القلق لديهم نتيجة لمحاولاتهم تحقيق الاتساق ما بين الواقع الموضوعي (Objective Realty) وهو جملة المهام المتوخاة من المشرف التربوي وبين الواقع الاجتماعى (Social Realty) وهو هنا البيئة الوظيفية وما يتعلق بها من البيئة المدرسية ، ويترتب على ذلك مقارنة الفرد نفسه بالآخرين .

الاستنتاجات :

اظهرت نتائج الدراسة ان الاتجاه الإيجابي نحو وظيفة الاشراف التربوي هو الغالب على عينات البحث للفئات جميعها ملحق رقم (٧) وذلك لوجود دافع الاتساق المعرفي ومن ثم التوازن كما بينته نظرية التوازن (Balance Theory) ، اذ يبدو ان المشرف التربوي من ذوي الاتجاهات الإيجابية قد حقق التوازن النفسي نظرا للحاجة الى إيجاد علاقات متوازنة فيما بين اتجاهاته داخل النظام المعرفي لديه المتمثل بالشخصية المثالية للمشرف التربوي والواقع الوظيفي الذي يمارسه في حياته المهنية والاجتماعية .

ففي الفئة (من سنة فأقل) نجد ان تحقيق التوازن النفسي قد حصل من خلال الحصول على وظيفة (المشرف التربوي) التي يحمل نحوها اتجاها إيجابيا منقبل تمكنه منها ، فهو في سنته الأولى ما بين نشوة الإحساس بالنجاح وبين متطلبات العمل الوظيفي الجديد من مثل تنظيم الوقت والمسؤولية التربوية وما تحظى به شخصية المشرف التربوي من هيمنة واحترام في الوسط التعليمي وكذا المهام الإدارية والفنية المنوطة بوظيفة المشرف التربوي .

ولكن بتقادم العمل وتنامي الإحساس بالضغوط المهنية الجديدة بصورتها الظاهرة لديه فإن هذه الفترة يمكن وصفها بانها فترة التحول او المخاض لولادة شخصية جديدة سوف يمر خلالها بخبرات صادمة تنير لديه الشعور بالتردد وربما الإحباط من وظيفته الجديدة التي اختارها بمحض ارادته وتحمل في سبيل الحصول عليها الكثير من المشاق والضغوط النفسية ، فهو إزاء واقع جديد ذو خبرات صادمة ولا زالت شخصية المعلم عنده تلقي بظلالها النفسية عليه ومن ثم ظهور حالة القلق وعدم الرضا الوظيفي و الاتجاه السلبي .

لذا نلاحظ في عينة الفئة (ملحق ٧) ان ثمانية افراد من اصل (٢٢) فردا قد سجلوا اتجاها سلبيا نحو وظيفة المشرف التربوي ، هذا الاتجاه سوف يتفاقم في السنة الثانية ليظهر لدى نصف افراد عينة الفئة (سنتان) . اذ يبدو ان الخبرات الصادمة او الغير سارة في قبال عدم القدرة على تحقيق التوازن النفسي كان لها الأثر في ظهور الاتجاه السلبي في هذه المرحلة التي هي المرحلة الثانية من المخاض ، فبحسب نتائج البحث وادبيات الاتجاهات (Attitude) يبدو للباحث انها من المراحل الخطيرة التي سوف تؤسس شخصية المشرف التربوي مستقبلا ، ذلك ان مستوى الشعور بالنجاح في الحصول على وظيفة المشرف التربوي قد تدنى في قبال الخبرات والموقف المؤسسة للاتجاه السلبي ، فقد أوضح (البورت 30ordon Allport) ضرورة مرور الفرد بسلسلة من الخبرات الجزئية او الفردية يتكون خلالها الاتجاه العام بحسب النظرية الاجتماعية الثقافية (Social cultural Theory) وهنا في هذه الفئة يبدو ان الافراد من ذوي الاتجاه السلبي لم يتمكنوا من

التكيف مع الأوضاع الوظيفية والاجتماعية الجديدة المتعارفة مما أدى الى صراع داخلي في أعماق النفس اللاشعورية ظهر على صورة اتجاهات سلبية .

هذا الاتجاه السلبي الظاهر في السنتين من الخدمة في الاشراف التربوي سوف يتراجع قليلا لصالح الاتجاه الإيجابي في السنة الثالثة كما هو ظاهر في فئة (٣ سنوات) ملحق (٧) ، مما يدل على ان التفاعل مع الجماعة يسهم في تعديل الاتجاه نحو الإيجابية نتيجة للتمكن من تحقيق التوازن في النظام المعرفي بنوعيه الوجداني (Sentiment Relations) ويتمثل هنا بتقييم المشرف التربوي في سنته الثالثة لوظيفته من خلال الميل للمشرفين من ذوي الاتجاهات الإيجابية ، والنوع الثاني هو علاقات الوحدة (Unit Relations) المتمثلة بادراك المشرف التربوي في هذه المرحلة بانه متشابه مع فرد اخر في الحكم على موضوع ما ومن ثم الشعور بتحقق الانتماء .

وهكذا مع بقية الفئات بتميز نحو الإيجابية في الفئة (من ١٤-١٨ سنة) وهي السنة المثلى من حيث الاتجاهات الإيجابية نحو وظيفة المشرف التربوي ذلك انها فترة كفيلة بصياغة الشخصية الوظيفية مهنيا وفنيا وترسيخ الإحساس بالرضا الوظيفي والشعور بتحقيق الذات والتقدير والانتماء .

إلا ان السني المتلاحقة حتى (١٩- فأكثر) يبدو انها ستثير الإحساس بالتعب والارهاق وعدم الرضا الوظيفي لدى ٤٣% من افراد عينة الفئة . ربما يكون ذلك نتيجة للخبرات الطويلة الممكنة من تشخيص عدم الجدوى واليأس من حلول بعض المشكلات والمواقف التي واجهتم طيلة خدمتهم الوظيفية ، وربما لتنامي الشعور بنهاية المطاف وتهديد تقدير الذات من دخول أجيال جديدة من المشرفين التربويين الذين يمكن ان يخطفوا الأضواء عنهم بطاقتهم الجسمية الشابة وتطلعاتهم المضمخة بالثقافة المعاصرة الفنية والتكنولوجية .

التوصيات :

بالنظر الى الاستنتاجات يوصي الباحث بما يأتي :

- ١- إعادة النظر بالأسس التي يتم بموجبها قبول المشرفين الجدد ولاسيما الصفات الشخصية والعقلية والجسمية .
- ٢- ادامة الصلة مع المشرفين الجدد ولاسيما من بعد اكمالهم السنة الأولى وذلك بإخضاعهم لبرنامج ارشادي يسهم في تذليل الصعوبات التي واجهتم وتزويدهم بالخبرات العملية .
- ٣- تمكين المشرفين في سنتهم الثالثة من الاطلاع على التطورات والخبرات في المجال الاكاديمي التخصصي والعمل الوظيفي .

- ٤- تحديد الموقف من قبول الاناث في الاشراف التربوي بكل شجاعة وثقة انطلاقا من البنية الاجتماعية والظروف البيئية للمدارس، آخذين بنظر الاعتبار العوامل الفلسجية والثقافية الاجتماعية .
- ٥- العمل على ان تكون إدارة الاشراف التربوي في المحافظات مرتبطة بالمديرية العامة للإشراف التربوي إداريا وفنيا بشكل مباشر وفك ارتباطها بالمديريات العامة للتربية وذلك لضمان الحيادية والاستقلالية في العمل بعيدا عن التأثيرات المحلية .
- ٦- تمكين المشرفين من ممارسة الصلاحيات التي تسهم في تطوير العمل التربوي الذي هم ادرى به .
- ٧- تحديد واجبات المشرف التربوي وعدم السماح بتجاوزها .
- ٨- تفعيل التقييم الدوري للمشرفين التربويين وإصلاح ما يمكن اصطلاحه منهم .
- ٩- مراقبة السلوك الوظيفي للمشرف التربوي ليكون في افضل مستوياته دائما .
- ١٠- تمديد فترة التثبيت الى ما بعد إتمام السنة التقويمية الأولى ابتداءً من مباشرته بالعمل ما عدا فترة المصاحبة .
- ١١- اتاحة الفرصة للمشرفين لإتمام دراستهم الاكاديمية في الجامعات العراقية بتوصيات خاصة نظرا لظروف عملهم .
- ١٢- الزام المشرف التربوي بإجراء البحوث والدراسات في تخصصه الاكاديمي والوظيفي من بعد تأهيله لذلك اكايميا .
- ١٣- اعتماد نظام ترقيية على أساس النشاط الفني و الاكاديمي.
- ١٤- شمول جميع المشرفين بالدورات والزيارات العلمية للطلاع على اخر المستجدات في العمل الوظيفي والاكاديمي في الأقطار العربية والدول المتقدمة .
- ١٥- إعادة النظر بمفردات جدول الاعمال وعدد الزيارات ونوعها ناظرين الى عدد المدارس والمعلمين الذين بعهدة المشرف التربوي .
- ١٦- انشاء قاعدة بيانات تدام كل عام دراسي يزود بها المشرفون جميعا تتضمن أسماء المعلمين وعناوين المدارس الدقيق.
- ١٧- تحديد مهام المشرف المتابع بشكل دقيق والعمل على الالتزام بتلك المهام.
- ١٨- اصدار مطبوع يحتوي على مهام واعمال المشرف التربوي الوظيفية والمهنية بالتفصيل ليكون مرجعا للمشرفين جميعا ، بغية توحيد العمل في جميع المديريات .
- ١٩- توحيد عمل المشرف الإداري ولاسيما التعليمات الخاصة بسجلات الدرجات والقيود العام.
- ٢٠- تولي المشرفون الأوائل والمتابعون من الاختصاصات جميعها مهام تنظيم الدوام وإجراءات النقل والتنسيب .
- ٢١- تزويد المشرفين جميعا بالقرارات والتعليمات والأنظمة الإدارية وغيرها .

- ٢٢- عدم التهاون في صرف أجور النقل للمشرفين .
- ٢٣- تحديد صلاحيات وواجبات المشرف التربوي بما يضمن حسن اداءه لعمله.
- ٢٤- إعادة مسؤولية النقل والتنسيب الى مشرفي التربية الفنية والتربية الرياضية اسوة ببقية الاختصاصات ، لكونهم ادرى بذلك عمليا ومهنيا . (فقد اقتطعت مسؤوليات وصلاحيات من قسم الاشراف التربوي واعطيت الى قسم النشاط المدرسي من دون وجه حق) .

المقترحات :

اجراء دراسة مستقلة للفئات :

- ١- من سنة فافل
- ٢- سنتان
- ٣- ١٩ فاكثر
- ٤- دراسة المشكلات التي وردت في فقرات الاستبيان .

المستخلص :

لغرض تطوير عمل المشرف التربوي وفق الأصول العلمية قام الباحث بدراسة اتجاهات المشرفين التربويين نحو وظيفتهم مما تطلب بناء أداة لقياس ذلك ، وقد شملت عينة البحث المتكونة من ست فئات مديريات الاشراف التربوي في المحافظات الوسطى والجنوبية من العراق ومن بعد التحليل الاحصائي في برنامج (spss) والتفسير وفق نظريات الاتجاه تبين ان الاتجاه الإيجابي نحو وظيفة الاشراف التربوي هو السائد لدى اغلب افراد العينة مع وجود اتجاه سلبي لدى افراد اخرين ولاسيما المشرفين التربويين الذين اكملوا سنتهم الثانية في الوظيفة والمشرفين الذين اكملوا سنتهم التاسعة عشرة فاكثر، وتبين ان مستوى الاتجاه الإيجابي الأعلى ظهر لدى المشرفين الذين اكملوا سنتهم الثالثة في وظيفة الاشراف التربوي مما تطلب توثيق بعض التوصيات والمقترحات ، ومن الجدير بالذكر ان الباحث لم يجد رسالة او بحثا علميا تناول هذا الموضوع بعينه في العراق وما تيسر له من مصادر في الدول العربية على حد علمه ، ومن ثم يعتقد ان هذا البحث سوف يسهم رفد المكتبة التربوية في وزارة التربية بدراسة عن شريحة تربوية ربما لا تقل أهميتها عن أهمية وجود المدرسة ، كما يعتقد أيضا ان نتائج الدراسة سوف تساعد في سن القوانين والأنظمة والتعليمات الخاصة بوظيفة الاشراف التربوي .

المصادر:

- ١-القران الكريم
- ٢-بدر، أحمد، ١٩٩٦ : أصول البحث العلمي ومناهجه، ط٩ / المكتبة الاكاديمية / الدقي - القاهرة .
- ٣-الجرجاي واخرون :واقع الاشراف التربوي في مدارس التعليم الثانوي الحكومي في محافظات غزة /
- ٤-جودة،محفوظ،٢٠٠٨: التحليل الاحصائي باستخدام spss،دار وائل للنشر/ط١/عمان
- ٥-حناوي ، مجدي محمد رشيد حلمي ،٢٠٠٥: اتجاهات المشرفين الاكاديميين نحو الانترنت واستخدامها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين /جامعة النجاح الوطنية /كلية الدراسات العليا / رسالة ماجستير منشورة ٢٠٠٥ .
- ٦-رحيم ، هند صبيح ، ٢٠٠٦: بناء مقياس الاتجاهات العصبية لدى طلبة الجامعة / كلية التربية (ابن رشد)رسالة ماجستير غير منشورة .
- ٧-زينب،٢٠١١: نظريات تطور الاتجاه <http://lamya.com/Ahitude Development Theories>
- ٨-السناد، جلال، ٢٠١٢: اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو مدرسهم /دراسة ميدانية في كلية التربية بجامعة دمشق /منشورات مجلة جامعة دمشق المجلد ٢٨/العدد ٣+٤ ٢٠١٢ .
- ٩-الشريفي، شافي حسين علي ، ٢٠٠٦: البحث التربوي لدى المشرفين التربويين والاختصاصيين /بحث ميداني /منشورات مجلة اهل البيت عليهم السلام العدد الخامس.
- ١٠-الشهري، خالد بن محمد، ٢٠١٤: تجديد الاشراف التربوي // منشورات مكتبة الملك فهد الوطنية .
- ١١-صالح ، عبد الكريم محمد ، ٢٠١١: اتجاهات المعلمين والمعلمات نحو تطبيق الارشاد التربوي في المدارس الابتدائية /مجلة ديالى / العدد الثاني والاربعون .
- ١٢-صليوه ، سهى نونا ، ٢٠٠٤: الاشراف والتنظيم التربوي / دار الصفاء عمان ٢٠٠٤ الطبعة الأولى .
- ١٣-الطائي،ايمان حسين:صلاحية الاختبارات والقياسات والمعاملات العلمية محاضرات التقويم والقياس في التربية الرياضية /جامعة بغداد -كلية التربية الرياضية .
iraqacad.org
- ١٤-الطريبي، عبد الرحمن بن سليمان ، ١٩٩٧:القياس التربوي والنفسي نظريته ، أسسه، تطبيقاته ط١/ مكتبة الرشيد / الرياض .

١٥-عابدين ، محمد عبد القادر، ٢٠٠٢: اتجاهات المعلمين والمشرفين التربويين في محافظات الضفة الغربية نحو استخدام طلبة الصف الثاني الثانوي للكتب المساعدة / كلية الدراسات العليا /جامعة القدس / فلسطين / منشورات مجلة جامعة النجاح للأبحاث /العلوم الإنسانية / المجلد ١٦ / ٢٠٠٢ .

١٦-العاني، وجيهة ثابت وصالحة عبدالله عيسان، ٢٠٠٥: دور المشرف التربوي ومعيقاته أدائه من وجهة نظر المشرفين أنفسهم في ضوء بعض المتغيرات في سلطنة عمان/مجلة رسالة الخليج العربي / العدد ١٠٦ .

١٧-العناتقي ، زياد طارق، ٢٠١٤: أسباب عزوف الافراد عن حضور المجالس الحسينية / بحث غير منشور/للباحث .

١٨-العكيلي ، احمد عبد الزهرة سالم، ٢٠١٠: اتجاهات طلبة الجامعة نحو اساليب الحياة في الغرب // الجامعة المستنصرية /كلية الاداب /قسم علم النفس / منشورات مجلة كلية الاداب / العدد ٩٢ .

١٩-عودة ،بلال احمد، ٢٠٠٩: الاشراف في التربية الخاصة / دار الشروق للنشر / الطبعة الأولى .

٢٠-عودة ، احمد عودة عبد المجيد،لم يذكر تاريخ النشر:مشكلات استخدام الإحصاء في تحليل البيانات للرسائل العلمية والاطروحات /مركز المعلومات/

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية / <http://www.nauss.edu.sa>

-٢١

٢٢-الغامدي ، سعيد بن احمد شويل، ١٤٢٢ هـ: اتجاه المعلمين نحو التقاعد المبكر في مدينة مكة المكرمة وعلاقته ببعض المتغيرات/ /رسلة ماجستير منشورة / ١٤٢٢ هـ / جامعة ام القرى .

٢٣-القاسم ،بديع محمود مبارك و محمود عبد الكريم جاسم الزبيدي، ٢٠٠٩: الاشراف التربوي والاختصاصي في العراق الواقع والافاق / منشورات مجلة دراسات تربوية العدد الخامس /كانون الثاني ٢٠٠٩ .

٢٤-القوشي،عبد الله مبارك حمدان، ٢٠٠٧: دور المشرف التربوي في تطوير معلمي المواد الاجتماعية في مجال استخدام الوسيلة التعليمية / رسالة ماجستير منشورة/جامعة ام القرى / كلية التربية .

٢٥-القيار، عادل محمد عبد الرحمن، ٢٠٠٢: الضغوط النفسية للطلبة المسرعين وأقرانهم من غير المسرعين بحسب متغيري الجنس والمرحلة الدراسية /دراسة مقارنة /رسالة دكتوراه غير منشورة /جامعة بغداد /كلية التربية (ابن رشد) / ٢٠٠٢

٢٦- الكنانى ، عايد كريم ، ومحمد مطر العجيلي ، ٢٠١٢ : اتجاهات طلبة كلية التربية الرياضية في جامعة المثنى نحو مادة الاحصاء / ٢٠١٢ منشورات المؤتمر الدوري الثامن عشر لكليات واقسام التربية الرياضية في العراق / جامعة القاسم الخضراء .

٢٧- مبارك ، محمد الصاوي محمد ، ١٩٩٢ : البحث العلمي اسسه وطريقة كتابته / المكتبة الاكاديمية / القاهرة / ط١ .

٢٨- المجيدل ، عبد الله واخرون ، ٢٠١٢ : اتجاهات طلبة كليات التربية نحو مهنة التعليم /دراسة ميدانية مقارنة بين كلية التربية في جامعة الكويت وكلية التربية بالحسكة /جامعة الفرات انموذجا / منشورات مجلة جامعة دمشق المجلد ٢٨ العدد الرابع ٢٠١٢ .

٢٩- محمد، غادة هاشم عبد الرحيم ، ٢٠١٣ : الممارسات الاشرافية لدى المشرفين التربويين وعلاقتها باتجاهات معلمي المرحلة الأساسية العليا نحو المهنة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظرهم / رسالة ماجستير منشورة /كلية العلوم / جامعة الشرق الأوسط.

٣٠- مرتجي، زكريات احمد، ٢٠٠٩ : دور المشرف التربوي في تنمية المهارات القيادية لدى معلمي المرحلة الإعدادية في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة وسبل تفعيله / رسالة كاجستير منشورة/الجامعة الإسلامية /كلية التربية /غزة .

٣١- نبهان، يحيى محمد ، ٢٠٠٧ : الاشراف التربوي بين المشرف ، المدير ، المعلم / دار الصفاء عمان ٢٠٠٧ الطبعة الأولى .

٣٢- النفاخ ، نزار حسين جعفر ، ٢٠٠٨ : اتجاهات طالبات الاقسام الاخرى من غير الاختصاص نحو التربية الرياضية / مجلة علوم التربية الرياضية / العدد السابع / المجلد الاول / ٢٠٠٨ .

٣٣- الهنداوي ،ياسر فتحي، لم يذكر تاريخ النشر: محاضرات في الاشراف التربوي / جامعة

عين شمس / www.yasserhendawy.net.

ملحق رقم (١)

تسهيل مهمة

بسم الله الرحمن الرحيم

جمهورية العراق
وزارة التربية

المديرية العامة للإشراف التربوي
قسم الإشراف التربوي

العدد /
التاريخ /

٢٦٤
١٩/١/٢٠

إلى / المديرية العامة للتربية في محافظات (كربلاء المقدسة ، النجف الأشرف ، بابل ، واسط ، المثنى ، القادسية ، ميسان ، ذي قار ، البصرة)
م / تسهيل مهمة

تحية طيبة ...

راجين تسهيل مهمة الباحث (زياد طارق علي)
لإجراء البحث الموسوم (اتجاهات المشرفين التربويين نحو وظيفتهم) .
لإجراء اللازم .. مع التقدير .


المدير العام وكالة
٢٠١٥ / ١ / ٢٠

نسخة منه إلى /
• مكتب المدير العام .. مع التقدير .
• قسم الإشراف التربوي .

Email : supervision2014@yahoo.com

١٤٢
١/٢٠

ملحق رقم (٢)

بسمه تعالى

المديرية العامة للتربية في محافظة بابل

قسم الاشراف التربوي

الزملاء الافاضل ..

تحية طيبة

سعيًا لدراسة المشكلات التي تقف حائلًا دون قيام المشرف التربوي بالمهام المطلوبة منه على اكمل وجه ، يرجى تفضلكم بالمشاركة في هذه الدراسة القائمة على اصول البحث العلمي وذلك من خلال قراءة الفقرات والاشارة بعلامة (✓) الى ما يناسب رأيكم ، مع وافر الامتنان والتقدير .



الباحث
زياد طارق علي

٢٠١٥/٢/٨

المحافظة	انثى	ذكر				
مدة الخدمة في الاشراف التربوي						
سنة فأقل	سنتان	٣سنوات	٤-٨ سنوات	٩-١٣ سنة	١٤ - ١٨ سنة	١٩- فأكثر

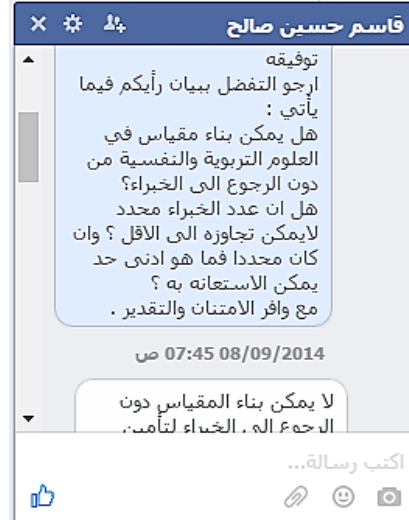
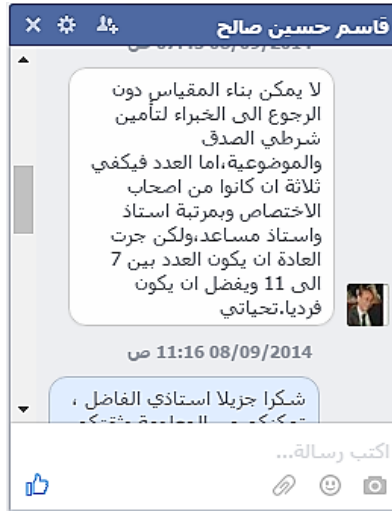
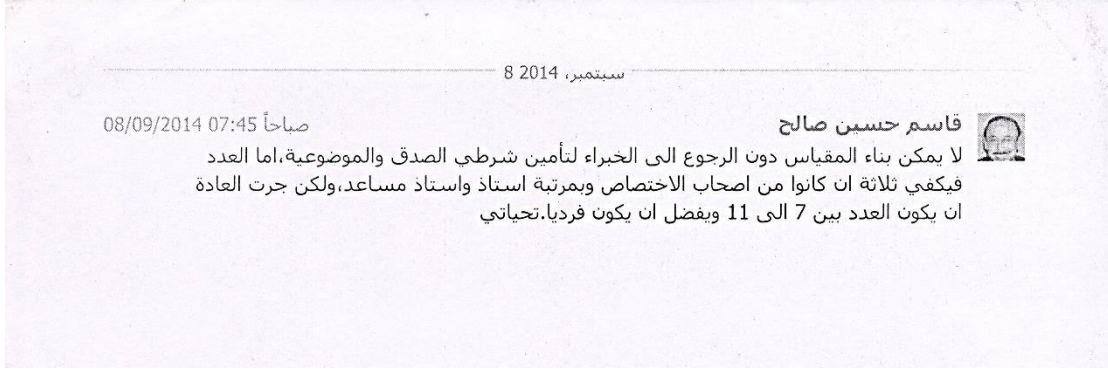
ت	الفقرة	اوافق تماما	اوافق بدرجة متوسطة	لا اوافق
١	اجد ان المشرف التربوي قادر على تنمية شخصية المعلم.			
٢	تلقى مقترحات المشرف التربوي القبول من قبل ادارة الاشراف .			
٣	اعتقد ان المشرف التربوي يساعد على رفع مستوى الشعور بالمسؤولية لدى المعلمين .			
٤	أرى ان المشكلات التي يشخصها المشرف التربوي لا تعدو سجل الزيارات .			
٥	اجد ان شخصية المشرف التربوي تحظى بالاحترام بين الناس .			
٦	اعتقد ان قلة التخصصات في المدارس تضع المشرف التربوي في احراج كبير امام الإدارات.			
٧	المشرف التربوي لا يملك الصلاحيات التي تمكنه من اتمام عمله بصورة صحيحة .			
٨	اظن ان إدارة الاشراف التربوي يجب ان تكون مستقلة وبعيدة عن تدخل مديريات التربية .			
٩	بعض المشرفين لا يحترم زملائه امام الهيئات التعليمية .			
١٠	وظيفة المشرف التربوي تتطلب جهدا بدنيا متوافرا لدى الشباب.			
١١	ارى ان بعض المشرفين التربويين لديهم علاقات اجتماعية مع القيادات الإدارية تؤثر على قراراتها .			
١٢	زيارة المشرف التربوي للمدرسة روتينية .			
١٣	يساعد المشرف التربوي على تطوير المعلمين مهنيا.			
١٤	للمشرف التربوي دور في اتخاذ القرارات المتعلقة بالمدرسة.			
١٥	اجد ان القيادات الإدارية تنحاز الى المنتمين الى احزابها .			
١٦	المشرف التربوي زائر ثقيل وغير مرغوب فيه .			
١٧	اعتقد ان المشرف التربوي لا يحظى بالدعم المعنوي المناسب لعمله وجهده .			
١٨	بعض ادارات المدارس تتمرد على توجيهات المشرف التربوي.			

ت	الفقرات	اوافق تماما	اوافق بدرج متوسطة	لا اوافق
١٩	ارى ان المعلم يستجيب لتوجيهات المشرف التربوي .			
٢٠	ان المهام الاضافية للمشرف التربوي خارج اختصاصه تعيق عمله .			
٢١	يوجد تدخل في عمل المشرف التربوي من قبل اقسام اخرى في المديرية .			
٢٢	افتقر الى الدورات التطويرية ولاسيما خارج القطر للاطلاع واكتساب الخبرة وتبادلها .			
٢٣	اعتقد ان المشرف التربوي يساهم في رفع المستوى الثقافي للمعلم.			
٢٤	يتمتع المشرف التربوي بالحرية في اداء عمله .			
٢٥	بعض ادارات المدارس تعتقد انها تؤثر في القرار الاداري اكثر من المشرف التربوي .			
٢٦	ان وظيفة المشرف التربوي تعزز شخصيته في ميدان عمله.			
٢٧	مخصصات النقل لا تتناسب مع انفاق المشرف التربوي على اجور النقل .			
٢٨	يجامل بعض المشرفين التربويين ادارة المدرسة على حساب العمل .			
٢٩	ان قلة الثقافة الإدارية لدى المشرف التربوي تحرجه امام الادارات وتضطره للاستعانة بالآخرين .			
٣٠	ادارة الاشراف التربوي لا تعبأ بالمشرف الجديد .			
٣١	الغيبية والنميمة منتشرة بين المشرفين التربويين .			
٣٢	اعتقد ان المشرف التربوي يساهم في تطوير العملية التعليمية بجوانبها كافة .			
٣٣	اعتقد ان المشرف التربوي قدوة حسنة .			
٣٤	ارى ان المشرف التربوي المتابع لا يعرف مهامه بصورة واضحة .			
٣٥	اجد ان القيادات الادارية تتجاهل رأي المشرف التربوي .			
٣٦	اعتقد بوجود منح المشرف التربوي صلاحية النقل والتنسيب لكونه اعرف بواقع الحال في المدارس .			
٣٧	اظن ان مدير التربية يجامل بعض ادارات المدارس على حساب المشرف التربوي .			
٣٨	اعتقد ان توجيهات المشرف التربوي تحظى بالاستجابة والقبول من الادارات والمعلمين .			
٣٩	يستطيع المشرف التربوي تشخيص السلبيات ومعالجتها .			
٤٠	زيارة المشرف التربوي للمدرسة تجعل ذلك اليوم متميزا من حيث الالتزام والانضباط .			
٤١	ارى ان سوء الظن غالب على تصرفات المشرفين .			
٤٢	يساعد المشرف التربوي على نشر الثقافة التربوية والعلمية .			
٤٣	اجد ان بعض المشرفين التربويين تركوا اثرا سينا لزيارة المشرف التربوي .			

ت	الفقرات	اوافق تماما	اوافق بدرج متوسطة	لا اوافق
٤٤	ان تكليف المشرف التربوي بمتابعة مدارس نائية عن محل سكنه تثقل كاهله .			
٤٥	عدم وجود قانون ينظم عمل المشرف التربوي يفقده الكثير من حقوقه .			
٤٦	اجد ان ادارة الاشراف التربوي متعالية لا تأخذ آراء المشرف التربوي .			
٤٧	الواقع العملي للاشراف التربوي غير الواقع النظري ولاسيما ما يطرح في الاجتماعات التربوية .			
٤٨	ارى ان المشرفين التربويين القداماء يعيقون عمل المشرفين الجدد.			
٤٩	بعض المشرفين التربويين لا يعطي لوظيفته حقها المطلوب .			
٥٠	بعض المشرفين التربويين ياملون المعلمين في التقييم .			
٥١	يشعر المشرف التربوي انه متورط في مهنته .			
٥٢	الوساطات تعيق عمل المشرف التربوي.			
٥٣	وظيفة المشرف التربوي تساعده على اقامة علاقات اجتماعية واسعة .			
٥٤	بعد المدارس عن نقطة الانطلاق تعيق عمل المشرف التربوي.			
٥٥	ارى ان وظيفة المشرف التربوي تقتصر على التوجيه فقط .			
٥٦	وظيفة المشرف التربوي تساعد على توسيع المعرفة بآليات وفنيات العمل التربوي والقيادة الادارية .			
٥٧	للمشرف التربوي خبرة واسعة في مجال عمله يمكن الاستفادة منها من قبل الاخرين .			
٥٨	اجد ان بعض ادارت المدارس تولي المشرف التربوي اهتماما اكثر من المشرفة التربوية .			
٥٩	اعتقد انه لا توجد عدالة في توزيع المهام على المشرفين التربويين .			
٦٠	بعض ادارات المدارس تتعامل مع المشرفة التربوية بأسلوب جاف .			
٦١	للمشرف التربوي دور قيادي مؤثر في العمل التربوي .			
٦٢	بعض ادارات المدارس تعامل المشرف التربوي بازدراء.			
٦٣	اجد ان بعض ادارات المدارس تحاول التقرب من المشرفة التربوية .			
٦٤	ارى ان واجبات المشرف التربوي لا تتناسب مع حقوقه .			

ملحق رقم (٣)

رأي البروفيسور قاسم حسين بخصوص الخبراء



ملحق رقم (٤)

الخبراء

التخصص	محل العمل	الاسم	الدرجة العلمية	ت
علم النفس التربوي	جامعة بابل كلية /التربية التربوية الفنية	ناجح المعموري	أ.د	١
علم نفس الشخصية	جامعة بابل / كلية التربية	علي المعموري	أ.د	
علم النفس التفاعلي	جامعة بابل / كلية التربية	كاظم صادق	م.د	٣

ملحق رقم (٥)

المجموعتان المتطرفتان

T. test	الانحراف المعياري		المتوسط الحسابي		الفقرة	ت
	دنيا	عليا	دنيا	عليا		
٣,٤٦٠	٠,٥٤٧	٠,٣٩٠	٢,٥٥٥	٢,٨١٤	اجد ان المشرف التربوي قادر على تنمية شخصية المعلم.	١
٣,٧٩	٠,٦٣٢	٠,٥٢٢	٢,٢٢٢	٢,٥٦٧	تلقى مقترحات المشرف التربوي القبول من قبل ادارة الاشراف .	٢
٢,٧٨	٠,٥٧١	٠,٤٣٣	٢,٥٣٠	٢,٧٥٣	اعتقد ان المشرف التربوي يساعد على رفع مستوى الشعور بالمسؤولية لدى المعلمين .	٣
٤,١٩	٠,٨٠١	٠,٦٠٧	١,٧٩٠	٢,٢٥٩	أرى ان المشكلات التي يشخصها المشرف التربوي لا تعدو سجل الزيارات .	٤
٤,٢٦٣	٠,٥٧٦	٠,٢٤٢	٢,٦٤٢	٢,٩٣٨	اجد ان شخصية المشرف التربوي تحظى بالاحترام بين الناس .	٥
١,٢١	٠,٥٠٦	٠,٥٢٤	١,٢٣٤	١,٣٣٣	اعتقد ان قلة التخصصات في المدارس تضع المشرف التربوي في احراج كبير امام الإدارات.	٦
٦,٢٢	٠,٣٦٦	٠,٦٧٣	١,١٢٣	١,٦٥٤	المشرف التربوي لا يملك الصلاحيات التي تمكنه من اتمام عمله بصورة صحيحة .	٧
١,٠١	٠,٤٣١	٠,٣٣٩	٢,٨٣٩	٢,٩٠١	اظن ان إدارة الاشراف التربوي يجب ان تكون مستقلة وبعيدة عن تدخل مديريات التربية .	٨
٨,٠٤	٠,٦٥٦	٠,٦٥٢	١,٧١٦	٢,٥٤٣	بعض المشرفين لا يحترم زملائه امام الهيئات التعليمية .	٩
٠,٦٧٥	٠,٨٧١	٠,٧٥٣	٢,١٢٣	٢,٢٠٩	وظيفة المشرف التربوي تتطلب جهدا بدنيا متوافرا لدى الشباب.	١٠
٦,٠٤	٠,٦٢٨	٠,٦٧٠	١,٤٠٧	٢,٠٢٤	ارى ان بعض المشرفين التربويين لديهم علاقات اجتماعية مع القيادات الإدارية تؤثر على قراراتها .	١١
٦,٨٠	٠,٦٩٢	٠,٥٥٣	٢,٠٨٦	٢,٧٦٥	زيارة المشرف التربوي للمدرسة روتينية .	١٢
٣,٠٢	٠,٥٥١	٠,٣٦٦	٢,٦٥٤	٢,٨٧٦	يساعد المشرف التربوي على تطوير المعلمين مهنيا.	١٣
٣,٠١	٠,٥٧٩	٠,٥٦٨	٢,٢٩٦	٢,٥٦٧	للمشرف التربوي دور في اتخاذ القرارات المتعلقة بالمدرسة.	١٤
٤,٩٣	٠,٥١٩	٠,٨١٧	١,٢٥٦	١,٧٩٠	اجد ان القيادات الإدارية تنحاز الى المنتمين الى احزابها .	١٥
٥,٩١	٠,٦٠٧	٠,٦١٤	١,٩٢٥	٢,٤٩٣	المشرف التربوي زائر ثقيل وغير مرغوب فيه .	١٦
٤,٧٥	٠,٤٧٤	٠,٦٠٨	١,٢٧١	١,٦٧٩	اعتقد ان المشرف التربوي لا يحظى بالدعم المعنوي المناسب لعمله وجهده .	١٧

T. test	الانحراف المعياري		المتوسط الحسابي		الفقرة	ت
	دنيا	عليا	دنيا	عليا		
٦,١٨	٠,٥٦٠	٠,٥٥٨	١,٦١٧	٢,١٦٠	بعض ادارات المدارس تتمرد على توجيهات المشرف التربوي.	١٨
٣,٢٥	٠,٦٠٢	٠,٥٠٢	٢,٢٤٦	٢,٣٥٠	ارى ان المعلم يستجيب لتوجيهات المشرف التربوي .	١٩
١,٧٣	٠,٣٤٤	٠,٤٦١	١,١٣٥	١,٢٤٦	ان المهام الاضافية للمشرف التربوي خارج اختصاصه تعيق عمله .	٢٠
٦,١١	٠,٣٦٩	٠,٦٦٧	١,١٦٠	١,٦٧٩	يوجد تدخل في عمل المشرف التربوي من قبل اقسام اخرى في المديرية .	٢١
١,٥٠	٠,٢١٨	٠,٤٦٧	١,٠٤٩	١,١٣٥	افتقر الى الدورات التطويرية ولاسيما خارج القطر للاطلاع واكتساب الخبرة وتبادلها .	٢٢
٢	٠,٥٧٠	٠,٥٢٤	٢,٥٥٥	٢,٧٢٨	اعتقد ان المشرف التربوي يساهم في رفع المستوى الثقافي للمعلم.	٢٣
٥,٣٦	٠,٦٧٢	٠,٥٨٢	١,٨٥١	٢,٣٨٢	يتمتع المشرف التربوي بالحرية في اداء عمله .	٢٤
٦,٧٦	٠,٥٦٧	٠,٧٠٣	١,٥٨٠	٢,٢٥٩	بعض ادارات المدارس تعتقد انها تؤثر في القرار الاداري اكثر من المشرف التربوي .	٢٥
٨,٤١	٠,٤٧٤	٠,٤٥٩	٢,٧٧٧	٢,٨٣٩	ان وظيفة المشرف التربوي تعزز شخصيته في ميدان عمله.	٢٦
١,٠٩	٠,٤٥٠	٠,٥٥٣	١,١٨٤	١,٢٣٤	مخصصات النقل لا تتناسب مع انفاق المشرف التربوي على اجور النقل .	٢٧
٧,٦٦	٠,٥٨٨	٠,٦٠٠	١,٥٨٠	٢,٢٩٦	يجامل بعض المشرفين التربويين ادارة المدرسة على حساب العمل .	٢٨
٧,٥٢	٠,٥٧٢	٠,٦٧٥	١,٤٩٣	٢,٢٣٤	ان قلة الثقافة الادارية لدى المشرف التربوي تحرجه امام الادارات وتضطره للاستعانة بالآخرين .	٢٩
٨,٢٦	٠,٦٧٦	٠,٦٧٢	١,٦٤٢	٢,٥١٨	ادارة الاشراف التربوي لا تعبا بالمشرف الجديد .	٣٠
١٢,٠٨	٠,٦٣٣	٠,٦٠٠	١,٤٥٦	٢,٦٢٩	الغيبة والنميمة منتشرة بين المشرفين التربويين .	٣١
١٦,٤٢	٠,٦١٤	٠,٣٩٠	٢,٥١٨	٢,٨١٢	اعتقد ان المشرف التربوي يساهم في تطوير العملية التعليمية بجوانبها كافة .	٣٢
٣,٣٥	٠,٦٦٢	٠,٣٧٤	٢,٦١٧	٢,٩٠١	اعتقد ان المشرف التربوي قدوة حسنة .	٣٣
٦,٣٨	٠,٦٦٠	٠,٥٦٧	١,٩٦٣	٢,٥٨٠	ارى ان المشرف التربوي المتابع لا يعرف مهامه بصورة واضحة .	٣٤
٨,٤٦	٠,٥٤٢	٠,٥٣٣	١,٤٠٧	٢,١٢٣	اجد ان القيادات الادارية تتجاهل رأي المشرف التربوي .	٣٥
١,٣٨	٠,٥٢٤	٠,٣٦٦	٢,٧٧٧	٢,٨٧٦	اعتقد بوجود منح المشرف التربوي صلاحية النقل والتنسيب لكونه اعرف بواقع الحال في المدارس .	٣٦
٨,٣٨	٠,٤٩٥	٠,٧٢٠	١,٣٢١	٢,١٣٥	اظن ان مدير التربية يجامل بعض ادارات المدارس على حساب المشرف التربوي .	٣٧
٥,٥٩	٠,٤٥٢	٠,٥٢٧	٢,٠٨٦	٢,٥١٨	اعتقد ان توجيهات المشرف التربوي تحظى بالاستجابة والقبول من الادارات والمعلمين .	٣٨
٥,٨٣	٠,٥٤٧	٠,٣٤٤	٢,٤٤٤	٢,٨٦٤	يستطيع المشرف التربوي تشخيص السلبيات ومعالجتها .	٣٩
١,٩٨	٠,٥٢٢	٠,٤٢١	٢,٦٦٦	٢,٨١٤	زيارة المشرف التربوي للمدرسة تجعل ذلك اليوم متميزا من حيث الالتزام والانضباط .	٤٠
٨,٠٤	٠,٦١٧	٠,٦٥٠	١,٧٦٥	٢,٥٦٧	ارى ان سوء الظن غالب على تصرفات المشرفين .	٤١
٥,٥٧	٠,٥٤٩	٠,٢٨٢	٢,٥٣٠	٢,٩١٣	اجد ان بعض المشرفين التربويين تركوا اثرا سيئا لزيارة المشرف التربوي .	٤٢
٤,٧٢	٠,٨٣٣	٠,٦١٤	٢,٠٧٤	١,٥٣٠	ان تكليف المشرف التربوي بمتابعة مدارس نائية عن محل سكنه تثقل كاهله .	٤٣
٢,٦٣	٠,٧٦٠	٠,٧٩٢	٢,٥٠٦	٢,١٨٥	عدم وجود قانون ينظم عمل المشرف التربوي يفقده الكثير من حقوقه .	٤٤

T. test	الانحراف المعياري		المتوسط الحسابي		الفقرة	ت
	دنيا	عليا	دنيا	عليا		
٥٠١٧	٠,٢٦٣	٠,٦٣٤	١,٠٧٤	١,٤٦٩	اجد ان ادارة الاشراف التربوي متعالية لا تأخذ آراء المشرف التربوي .	٤٥
٩,٧٩	٠,٦٧٩	٠,٥٨٤	١,٦٢١	٢,٦٠٤	الواقع العملي للاشراف التربوي غير الواقع النظري ولا سيما ما يطرح في الاجتماعات التربوية .	٤٦
٦,٢٥	٠,٥٠٢	٠,٦٠٠	١,٤٦٩	٢,٠٣٧	ارى ان المشرفين التربويين القدماء يعيقون عمل المشرفين الجدد.	٤٧
٥,٩٤	٠,٨٣٦	٠,٥٣٠	٢,١١١	٢,٧٦٥	ارى ان المشرفين القدماء يعيقون عمل المشرفين الجدد.	٤٨
٨,١٨	٠,٦٣٢	٠,٥٩٤	١,٥٥٥	٢,٣٤٥	بعض المشرفين التربويين لا يعطي لوظيفته حقها المطلوب .	٤٩
٦,٩٧	٠,٥٩١	٠,٥٧٩	١,٥٥٥	٢,١٩٧	بعض المشرفين التربويين يجاملون المعلمين في التقييم .	٥٠
٥,٧٠	٠,٧٧٤	٠,٦٥٣	١,٨٨٨	٢,٥٣٠	يشعر المشرف التربوي انه متورط في مهنته .	٥١
٣,٨٣	٠,٤٦١	٠,٧٥١	١,٢٤٦	١,٦٠٤	الوساطات تعيق عمل المشرف التربوي.	٥٢
٠,٣٤٧	٠,٤٣٠	٠,٤٧٤	١,١٩١	١,٢٢٢	وظيفة المشرف التربوي تساعده على اقامة علاقات اجتماعية واسعة .	٥٣
٤,٣٢	٠,٤٩٥	٠,٧٥٠	١,٣٢١	١,٧٥٣	بعد المدارس عن نقطة الانطلاق تعيق عمل المشرف التربوي.	٥٤
٨,٧٢	٠,٦٦٧	٠,٦٨٣	١,٦٧٩	٢,٦٠٤	ارى ان وظيفة المشرف التربوي تقتصر على التوجيه فقط .	٥٥
٢,٢٥	٠,٥٧٩	٠,٣٩٠	٢,٦٣٧	٢,٨٥١	وظيفة المشرف التربوي تساعد على توسيع المعرفة بآليات وعمليات العمل التربوي والقيادة الادارية .	٥٦
٢,٨٠	٠,٤٨٨	٠,٢٦٣	٢,٧٥٣	٢,٩٢٥	للمشرف التربوي خبرة واسعة في مجال عمله يمكن الاستفادة منها من قبل الاخرين .	٥٧
٤,٨٨	٠,٦٥٤	٠,٧٨٦	١,٦٥٤	٢,٢٠٩	اجد ان بعض ادارات المدارس تولي المشرف التربوي اهتماما اكثر من المشرفة التربوية .	٥٨
١٠,٧٦	٠,٥٢٩	٠,٦٦٠	١,٢٨٤	٢,٢٩٦	اعتقد انه لا توجد عدالة في توزيع المهام على المشرفين التربويين .	٥٩
٤,٩٩	٠,٧٠٠	٠,٦٥٠	١,٩٠١	٢,٤٣٢	بعض ادارات المدارس تتعامل مع المشرفة التربوية بأسلوب جاف .	٦٠
٣,٨٤	٠,٥١٠	٠,٢٦٩	٢,٧٠٣	٢,٩٥٠	للمشرف التربوي دور قيادي مؤثر في العمل التربوي .	٦١
٥,٩٥	٠,٧٣٢	٠,٦٠٧	١,٩٦٣	٢,٥٩٢	بعض ادارات المدارس تعامل المشرف التربوي بازدراء.	٦٢
٣,٤٣	٠,٧٦١	٠,٧٠٠	١,٩١٣	٢,٣٠٨	اجد ان بعض ادارات المدارس تحاول التقرب من المشرفة التربوية .	٦٣
٣,٨٧	٠,٣٨٧	٠,٦٧٠	١,١١١	١,٤٤٤	ارى ان واجبات المشرف التربوي لا تتناسب مع حقوقه .	٦٤

ملحق رقم (٦)

الاتساق الداخلي

Cronbach's Alpha	N of Items
.833	64

		N	%
Cases	Valid	299	99.7
	Excluded ^a	1	.3
	Total	300	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the
b. procedure.

الفقرات	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
q1	131.23	130.885	.150	.833
q2	131.57	129.763	.191	.832
q3	131.24	131.000	.138	.833
q4	131.89	128.441	.227	.832
q5	131.21	130.105	.202	.832
q6	132.68	131.829	.051	.834
q7	132.66	128.420	.314	.830
q8	131.12	132.117	.042	.834
q9	131.84	126.129	.373	.828
q10	131.85	133.025	-.055-	.839
q11	132.19	127.003	.333	.829
q12	131.52	126.901	.351	.829
q13	131.22	130.969	.134	.833
q14	131.55	130.175	.157	.833
q15	132.46	127.464	.321	.830
q16	131.72	127.719	.297	.830
q17	132.58	128.869	.280	.831
q18	132.06	128.013	.324	.830
q19	131.58	130.118	.179	.832
q20	132.81	131.580	.102	.833
q21	132.56	127.905	.325	.830
q22	132.89	132.417	.014	.834

q23	131.31	131.208	.091	.834
q24	131.84	128.133	.283	.831
q25	132.11	126.958	.348	.829
q26	131.17	131.780	.066	.834
q27	132.82	132.200	.028	.834
q28	132.03	126.274	.434	.828
q29	132.16	126.533	.372	.829
q30	131.90	124.167	.473	.826
q31	131.98	123.422	.465	.826
q32	131.27	129.777	.229	.832
q33	131.17	130.133	.202	.832
q34	131.85	126.585	.355	.829
q35	132.28	126.161	.427	.828
q36	131.17	131.741	.058	.834
q37	132.30	125.696	.398	.828
q38	131.66	129.334	.265	.831
q39	131.33	129.324	.272	.831
q40	131.25	131.791	.058	.834
q41	131.85	125.909	.411	.828
q42	131.27	129.300	.275	.831
q43	132.16	138.748	-.383-	.846
q44	131.65	135.818	-.204-	.843
q45	132.73	128.683	.334	.830
q46	131.91	123.555	.518	.825
q47	132.28	127.248	.363	.829
q48	131.55	126.215	.365	.829
q49	132.07	125.532	.445	.827
q50	132.11	127.021	.376	.829
q51	131.67	127.095	.291	.830
q52	132.58	129.661	.193	.832
q53	132.79	132.296	.020	.835
q54	132.43	128.991	.220	.832
q55	131.76	124.814	.429	.827
q56	131.23	130.494	.178	.832
q57	131.17	131.095	.139	.833
q58	132.07	127.569	.271	.831
q59	132.28	123.543	.534	.825
q60	131.80	127.065	.357	.829
q61	131.13	131.002	.166	.833
q62	131.67	126.410	.369	.829
q63	131.80	128.861	.204	.832
q64	132.77	129.997	.210	.832

ملحق رقم (٧)

البيانات الإحصائية للفئات جميعها

١- سنة فأقل:

سنة فأقل	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means			
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Equal variances assumed	.211	.651	-5.324-	20	.000	-24.875-
Equal variances not assumed			-5.102-	12.941	.000	-24.875-

One-Sample Test

سنة فأقل	Test Value = 128					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
النتائج	1.453	21	.161	4.95455	-2.1374-	12.0465

الاتجاه	الفئة: سنة فأقل	
	المجموع	العدد
ايجابي	١٤	٨
سلبي	١٤٢	١١٧,١٢
الانحراف المعياري	٩,٩٥	١١,٥٥
النسبة المئوية	%٦٤	%٣٦

سنتان :

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
سنتان	18	128.1111	14.37272	3.38768

One-Sample Test

الفئة	Test Value = 128					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
سنتان	.033	17	.974	.11111	-7.0363-	7.2585

Group Statistics

	الاتجاه	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
سنتان	سليبي	9	116.22	9.859	3.286
	ايجابي	9	140.00	4.873	1.624

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means								
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
سنتان	Equal variances assumed	5.926	.027	-6.486-	16	.000	-23.778-	3.666	31.549	16.00
	Equal variances not assumed			-6.486-	11.689	.000	-23.778-	3.666	31.789	15.76

المجموع	الاتجاه		الفئة : سنتان
	ايجابي	سليبي	
١٨	٩	٩	العدد
	١٤٠	١١٦,٢٢	المتوسط الحسابي
	٤,٨٧	٩,٨٥	الانحراف المعياري
١٠٠	%٥٠	%٥٠	النسبة المئوية

٢- ٣ سنوات :

3-

Group Statistics

	الاتجاه	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
٣ سنوات	سلي	26	117.42	7.490	1.469
	ايجابي	48	137.35	7.623	1.100

٣ سنوات	Levene's Test for Equality of Variances					
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Equal variances assumed	.144	.706	-10.803-	72	.000	-19.931-
Equal variances not assumed			-10.860-	52.186	.000	-19.931-

4- Group Statistics

	الاتجاه	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
٣ سنوات	سلي	26	117.42	7.490	1.469
	ايجابي	48	137.35	7.623	1.100

٣ سنوات	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means			
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Equal variances assumed	.144	.706	-10.803-	72	.000	-19.931-
Equal variances not assumed			-10.860-	52.186	.000	-19.931-

المجموع	الاتجاه		الفئة: ٣ سنوات
	ايجابي	سلي	
٧٤	٤٨	٢٦	العدد
	١٣٧,٣٥	١١٧,٤٢	المتوسط الحسابي
	٧,٦٢	٧,٤٨	الانحراف المعياري
١٠٠	%٦٥	%٣٥	النسبة المئوية

٤ - من ٤ - ٨ سنوات:

5 Group Statistics

	الاتجاه	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
من ٤-٨ سنوات	سلبى	63	120.51	5.839	.736
	ايجابى	96	137.09	7.929	.809

من ٤-٨ سنوات	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means			
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Equal variances assumed	6.223	.014	-14.254-	157	.000	-16.586-
Equal variances not assumed			-15.166-	154.852	.000	-16.586-

المجموع	الاتجاه		الفئة: من ٤ - ٨ سنوات
	ايجابى	سلبى	
١٥٩	٩٦	٦٣	العدد
	١٣٢,٣٣	١٢٠,٥٠	المتوسط الحسابى
	٣,٤٤	٥,٨٣	الانحراف المعياري
١٠٠	%٦٠	%٤٠	النسبة المئوية

Group Statistics

	الاتجاه	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
من ٩ - ١٣ سنة	سليبي	29	121.00	5.078	.943
	ايجابيبي	58	139.76	9.621	1.263

من ٩ - ١٣ سنة	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means			
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Equal variances assumed	9.100	.003	-9.818-	85	.000	-18.759-
Equal variances not assumed			-11.899-	84.692	.000	-18.759-

المجموع	الاتجاه		الفئة: من ٩ - ١٣ سنة
	ايجابيبي	سليبي	
٨٧	٥٨	٢٩	العدد
	١٣٩,٧٥	١٢١,٠٠	المتوسط الحسابي
	٩,٦٢	٥,٠٧	الانحراف المعياري
١٠٠	٦٧	٣٣	النسبة المئوية

من ١٤ - ١٨ سنة :

Group Statistics

	الاتجاه	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
14-18	سلي	5	119.20	1.924	.860
	ايجابي	16	136.06	7.085	1.771

من ١٤-١٨ سنة	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means			
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Equal variances assumed	4.776	.042	-5.178-	19	.000	-16.863-
Equal variances not assumed			-8.564-	18.956	.000	-16.863-

المجموع	الاتجاه		الفئة: من ١٤ - ١٨ سنة
	ايجابي	سلي	
٢١	١٦	٥	العدد
	١٣٦,٠٦	١١٩,٢٠	المتوسط الحسابي
١٠٠	٧,٠٨	١,٩٢	الانحراف المعياري
	٧٦	٢٤	النسبة المئوية

١٩ فأكثر :

Group Statistics					
	الاتجاه	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
١٩ فأكثر	سلبى	20	117.75	7.055	1.578
	ايجابى	26	139.08	7.271	1.426

١٩ سنة فأكثر	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means			
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Equal variances assumed	.577	.451	-9.988-	44	.000	-21.327-
Equal variances not assumed			-10.029-	41.618	.000	-21.327-

المجموع	الاتجاه		الفئة : ١٩ سنة فأكثر
	ايجابى	سلبى	
٤٦	٢٦	٢٠	العدد
	١٣٩,٠٧	١١٧,٧٥	المتوسط الحسابى
	٧,٧٢	٧,٠٥	الانحراف المعياري
١٠٠	٥٧	٤٣	النسبة المئوية

ذكور:

Group Statistics

	الاتجاه	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ذكور	سلي	121	120.15	5.954	.541
	ايجابي	198	138.27	8.777	.624

ذكور	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means			
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Equal variances assumed	12.398	.000	-20.063-	317	.000	-18.124-
Equal variances not assumed			-21.947-	313.536	.000	-18.124-

المجموع	الاتجاه		الفئة: ذكور
	ايجابي	سلي	
٣١٩	١٩٨	١٢١	العدد
	١٣٨,٢٧	١٢٠,١٤	المتوسط الحسابي
	٨,٧٧	٥,٩٥	الانحراف المعياري
١٠٠	%٦٢	%٣٨	النسبة المئوية

الاناث:

Group Statistics

	الاتجاه	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
اناث	سلي	33	117.27	8.148	1.418
	ايجابي	70	139.11	8.198	.980

اناث	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means			
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Equal variances assumed	.075	.784	-12.642-	101	.000	-21.842-
Equal variances not assumed			-12.670-	63.157	.000	-21.842-

المجموع	الاتجاه		الفئة :
	ايجابي	سلي	اناث
١٠٣	٧٠	٣٣	العدد
	١٣٩,١١	١١٧,٢٧	المتوسط الحسابي
	٨,١٩	٨,١٤	الانحراف المعياري
١٠٠	%٦٨	%٣٢	النسبة المئوية

ظهر للباحث من خلال ممارسة العمل الاشرافي والمقابلات والحوارات الشخصية مع السادة في الاشراف التربوي ان هنالك اتجاهين متضادين يؤثران على مستوى الأداء الوظيفي للمشرف التربوي فعمل على دراسة هاتين الظاهرتين اللتين يجمعهما موضوع الاتجاهات.